

ایمن و سالم (Safe & Sound)

ابزاری در کمک به حفاظت از امنیت مالی شما

سوءاستفاده از سال خوردگان در انتاریو

سوءاستفاده بس است - احترام را از سر گیرید.



www.elderabuseontario.com

این شخص دُونالد است. فقط در این هفته، دُونالد چندین تماس از یک غریبه داشته است، که ادعا می کند از او طلب کار است. دُونالد می داند که پولی به کسی بدهکار نیست، اما وضعیت پیش آمده گیج کننده و ترسناک است.



این شخص جؤن است. پسر جؤن به او فشار می آورد که خانه اش را بفروشد، اما او می خواهد به زندگی مستقل خود ادامه دهد. اخیراً پرسش امضا ای او را جعل کرده و جؤن نمی داند چه کند.



این شخص سؤک یین است. دختر خواهرش با او زندگی می کند ولی، با این که سؤک یین به وضوح گفته است که نمی تواند به تنها یی از پس کرایه برآید، خواهرزاده سهم خود از اجاره را نمی پردازد. سؤک یین درمانده و نگران است.



آیا هیچ یک از این وضعیت ها به نظرتان آشنا نیست؟
آیا خود شما نگرانی مالی ای دارید؟

تنها شما نیستید. سوءاستفاده مالی رایج ترین شکل از سوءاستفاده از سال خورдگان در انتاریو است. خوش بختانه، می توانید با چند اقدام ساده و عملی از پول خود محافظت کنید.



پیش گیری از سوءاستفاده مالی با «سجاد مالی» شروع می شود. این سجاد شما را به دانش، مهارت و اعتمادبه نفس لازم جهت حفاظت از پول تان مجهز می کند.



این ابراز راهنمایی ها مفیدی جهت افزایش «سجاد مالی» تان ارائه می دهد. این راهنمایی ها شامل ایمنی بانکی، رایانه امن و پرهیز از آگهی های مزاحم و کلاه برداری می باشد.



«چه طور می توانم در کارها ی بانکی ایمنی داشته باشم؟»

آنجلاء یک معلم بازنشسته ساکن تورنتو است. او می خواهد درباره ایمنی بانکی بیاموزد. آنجلاء شنیده است که سال خورده‌گان ممکن است قربانی سوءاستفاده مالی شوند و دارایی‌ها را خود را از دست بدهند و خسارت مالی ببینند. این می تواند سلامت شخص را در خطر قرار دهد. دوست نزدیک آنجلاء، وندی، بعضی اوقات با آنجلاء رئیس مabanه رفتار می کند و حرف‌ها را ناراحت کننده می زند. اخیراً به زور گذرواژه (کلمه‌ی رمز) حساب بانکی آنجلاء را از او گرفته است. آنجلاء وقتی دید دارد از حساب اش پول کم می شود، متوجه شد که باید کاری کند.





برای امن نگه داشتن حساب بانکی، اقدامات مشخصی هست که می توانید انجام دهید. در زیر نکات ساده‌ای ذکر شده که با آن‌ها می توانید از خود محافظت کنید.

نباید‌ها:

- به هیچ وجه گذار عدد (رمز عددی شخصی) یا گذرواژه (کلمه‌ی رمز) خود را به هیچ کس نگویید؛ X
- به هیچ وجه روی اینترنت، اطلاعات شخصی ندهید؛ X
- به هیچ وجه شماره تأمین اجتماعی (SIN)، گذرواژه یا شناسنامه‌ی خود را همراه نبرید مگر این که همان روز لازم داشته باشید؛ X
- به هیچ وجه به ای میل‌ها ناشناس پاسخ ندهید؛ X
- به هیچ وجه هیچ کارتی را موقع خرید از دیدرس خود خارج نکنید. X

باید‌ها:

- گذرواژه (کلمه‌ی رمز) و گذار عدد (رمز عددی شخصی) را حفظ کنید؛ ✓
- اطلاعات کارت اعتباری و حساب قدیمی را از بین ببرید؛ ✓
- حداقل تعداد ممکن کارت شناسایی و دیگر کارت‌ها را با خود حمل کنید؛ ✓
- گم یا سرقت شدن چک یا کارت اعتباری را فوراً گزارش کنید؛ ✓
- گزارش اعتباری خود را حداقل یک بار مرور کنید؛ ✓
- پشت هر کارت جدیدی را فوراً امضا کنید. ✓

سوءاستفاده مالی اغلب همراه است با شکل دیگری از سوءاستفاده. در موردی مثل آنجلاء سوءاستفاده مالی همراه با سوءاستفاده احساسی اتفاق می افتد. اگر چنین چیزی برای شما رخ داد، حتماً با یک دوست معتمد، پیشوای دینی یا خویشاوند صحبت کنید تا از شما حمایت لازم را به عمل آورد.



«جهت کسب اطلاع درباره وکالت نامه، چه کنم؟»

جوئیل کارگر بازنیسته‌ی کارخانه است و سه فرزند بالغ دارد که بسیار دوست شان دارد. کارت بازی (پاسور) را خیلی دوست دارد، به ویژه با دوستان محل کار قدیمی اش. از پارسال که زن اش فوت کرد، این سو و آن سو، در پی تنظیم وکالت نامه اش بوده. حافظه اش دچار مشکل شده است و بعضی اوقات که می‌رود بیرون پیاده روی، گم می‌شود. این نگرانی را دارد که شاید به زودی طوری شود که دیگر نتواند درباره امورش تصمیم‌گیری کند. او زیاد مطمئن نیست که قیود و شرایط مندرج در وکالت نامه را خوب می‌فهمد و می‌خواهد مطمئن شود، اگر در شرایطی قرار گیرد که خودش نتواند این کار را کند، به امور مالی اش به درستی رسیدگی خواهد شد.

وکالت نامه سندی حقوقی است برای این که به یک یا چند نفر دیگر اجازه دهید، اگر توان رسیدگی به امور مربوط به مال و اموال خود را از دست دادید، آن شخص یا اشخاص به جای شما این کار را کنند.

وکالت نامه‌ها دو نوع اصلی دارند. یکی، وکالت نامه‌های مال و اموال و دیگری وکالت نامه‌هایی هستند که امور سلامتی و شخصی را پوشش می‌دهند. شرایط مندرج در وکالت نامه را از جهت تطابق با نیازها و خواسته‌های خود، باید به دقت مرور کرد.

باید این جزئیات را طوری ترتیب دهید که اطمینان حاصل کنید امور، سلامت و نیازهای شما به شکل دل خواه انجام خواهد شد.

«وکیل خود را چه گونه انتخاب کنم؟»

هلن با پسر خواهرش پاؤل رابطه‌ی دشواری دارد. هلن زیاد پول ندارد، و پاؤل اخیراً مرتب از او درخواست پول کرده است. به نظر می‌رسد هر هفته پول بیش تری می‌خواهد. در خانواده معروف است که پاؤل آدم قابل اعتمادی نیست. اخیراً که پاؤل به هلن سر می‌زند، هلن از او می‌ترسد چون که پاؤل سرش داد می‌کشد. بعضی وقت‌ها هم هل اش می‌دهد. یک بار پاؤل حتا تهدید کرد که تلفن هلن را پنهان خواهد کرد. هلن از غردن‌ها‌ی دائمی پاؤل خسته شده است. پاؤل می‌گوید که به مستمری هلن احتیاج دارد. مستمری به سختی هزینه‌ها‌ی خود هلن را پوشش می‌دهد. پاؤل اخیراً می‌گوید که هلن باید وکالت امور مالی اش را به او بدهد. هلن به هیچ وجه از این فکر خوش اش نمی‌آید، و می‌داند که می‌تواند شخص بهتری را گیر بیاورد تا وقتی دیگر خودش توان نداشت، وکالت امورش را به عهده بگیرد.



پرسش‌هایی که به هنگام انتخاب وکیل باید پرسید:

- آیا قابل اعتماد است؟
- آیا می‌داند چه گونه به مال و اموال رسیدگی کند؟
- آیا تجربه و پختگی قبول این مسئولیت را دارد؟
- آیا تمایل، وقت و توان لازم برای این کار را دارد؟

اگر پاسخ به یک یا چند تا از پرسش‌ها‌ی بالا منفی بود، شاید بهتر باشد به فکر کس دیگری باشید. در مورد هلن، خواهرزاده اش پاؤل با او بدرفتاری فیزیکی و روانی می‌کرد و قابل اعتماد نبود، و هلن باید شخص دیگری را انتخاب کند.

در وکالت دادن نیز نیز مثل خیلی از تصمیمات دیگر، محاسن و خطراتی هست.



«محاسن بالقوه چه هستند؟»

- ◀ وقتی وکالت می دهید، می دانید چه کسی به پول شما رسیدگی خواهد کرد.
- ◀ وکیل شما قانوناً مکلف است در جهت منافع شما به مال و اموال تان رسیدگی کند. در تعیین موارد وکالت می توانید هر چه کلی تر یا هرچه جزئی تر عمل کنید.
- ◀ می توانید بیش از یک وکیل تعیین کنید، و نحوه‌ی تصمیم گیری شان را (با یک دیگر یا جداگانه) مشخص کنید. با این کار می توانید از خطر سوءاستفاده بکاهید.
- ◀ وکالت نامه عام به وکیل اجازه می دهد، هنگامی که جایی رفته اید یا کمک نیاز دارید، موقتاً به امورتان رسیدگی کند.
- ◀ وکالت نامه‌ی پایدار به وکیل اجازه می دهد، در صورتی که توان ذهنی تان را از دست دهید، به امورتان رسیدگی کند - یعنی، توان تصمیم گیری مستقل.
- ◀ اگر توان ذهنی تان را پیش از تعیین وکیل از دست دهید، باید یک نفر از دادگاه درخواست صدور اجازه جهت رسیدگی به مال و اموال تان را کند، که روندی وقت گیر و پرهزینه خواهد بود.

«خطرات بالقوه ی وکالت نامه چیست و چگونه می توان مواطن بود؟»

◀ مهم است که وکالت نامه واضح و آسان خوان باشد. هم چنین مهم است که برای این کار شخص مناسبی در نظر گرفته شود.

◀ اگر سند مبهم یا ناواضح باشد، یا اگر وکیل تان قابل اعتماد نباشد، می تواند بر رسیدگی به اموال و دارایی هاتان تأثیر بگذارد. از دیگر سو، اگر وکالت نامه بیش از حد دقیق و نکته سنجانه باشد، ممکن است وکیل تان در رسیدگی به امور مالی تان به مشکل بربخورد.



◀ پیش از انتصاب دو وکیل مشترک، بهتر است به رابطه بالقوه ی این دو وکیل بیندیشید. آیا با هم کنار خواهند آمد؟ بروز اختلاف بین آن ها می تواند بر رسیدگی به امورتان تأثیر نامطلوب بگذارد.



◀ هر از چند گاه وکالت نامه را پس از مرور، مطابق با قوانین و بسته به نیاز روز خود به روز کنید. به منظور جلوگیری از ابهام، اگر به شخص جدیدی وکالت می دهید، حتماً وکالت نامه قبلی را فسخ کنید.

ولاد اصالتاً اهل رومانی است و در زیرزمین پسرش زندگی می‌کند. او، وقتی پسر و عروس اش سر کار آنده، از نوه‌های خود مراقبت می‌کند، و با غرور غذاهایی برای آن‌ها می‌پزد که او را باد وطن اش می‌اندازند. اخیراً پاهای ولاد اذیت اش می‌کنند و دیگر نمی‌تواند شام درست کند. گاهی اوقات، در انجام کارهایی که برای مراقبت از بچه‌ها لازم است انجام دهد، مشکل دارد. پسر ولاد خیلی عصبانی می‌شود وقتی ولاد نمی‌تواند بیدار بماند یا مواضع بچه‌ها باشد. چند روز پیش، ولاد را «پیرمرد» به دردناک‌خطاب کرد، و تهدید کرد کاری کند دیپورت شود. ولاد نگران است چه سر پس اندازهایش خواهد آمد. او نگران خودش است. چه کسی از او مراقبت خواهد کرد اگر خیلی مریض شود؟ دارد فکر می‌کند به کسی وکالت بدهد، اما مطمئن نیست نیاز به این کار باشد. می‌داند که انجام کارهایی که قبلاً برایش آسان بود، برایش سخت شده، اما مطمئن نیست که آیا به دردسرش می‌ارزد یا نه.



«چه می‌شود اگر ناتوان شوم و به کسی وکالت کارهایم را نداده باشم؟»

اگر وکالت داده باشید، وکیل در صورت لزوم اختیار اقدام فوری جهت رسیدگی به اموال و دارایی هایتان را خواهد داشت.

اگر وکیلی نداشته باشید و هیچ کس دیگر مایل یا قادر به وکالت شما نباشد، «دفتر معتمدان و سرپرست عمومی» وکیل شما خواهد شد.

«اگر غیرمنصفانه به امورم رسیدگی شود،
چه؟ فکر کنم خودم بتوانم تصمیمات مالی
لازم را برای خودم بگیرم.»



اگر احساس می‌کنید منصفانه به امورتان رسیدگی نشده، می‌توانید از «کمیسیون رضایت و اختیارات» (Consent and Capacity Board) پژوهش بخواهید (نشانی اینترنتی و تماس رایگان 1-866-777-7391 <http://www.ccboard.on.ca>)

دِب آشیش عاشق کامپیوترش است. عاشق اینترنت است، چون به او امکان می دهد با خویشاوندان زیادی که در هند دارد، در تماس باشد. هر روز، ساعت ها روی اینترنت است و به عکس های فوق العاده‌ی دوستان و خانواده‌ی نگاه می کند، و پیغام می فرستد. اخیراً متوجه شده است که ای میل های عجیبی برایش می آید، که از او می خواهند اطلاعات مربوط به خودش را بفرستد. همین تازگی ها، از او خواسته شد از طریق بانک اینترنتی، پول زیادی ارسال کند.

«چه طور می توانم جلوگیری کنم از این که کلاه برداران اینترنتی از من پول یا اطلاعات شخصی بربایند؟»

ایدها:

- ✓ از یک اتصال اینترنتی مطمئن استفاده کنید.
- ✓ حتماً از کامپیوتر و نرم افزار ضدویروس استفاده کنید
- ✓ از طریق نشانی اینترنتی وارد ای میل خود شوید
- ✓ ای میل ها و وب سایت های مشکوک را که اطلاعات بانکی می خواهند، فوراً به بانک خود گزارش کنید.



نباید ها:

- ✗ کامپیوتتان را با ای میل باز یا روی صفحه‌ی بانک، رها نکنید.
- ✗ به ای میل ها یا وب سایت های مزاحم که اطلاعات شخصی یا بانکی می خواهند، پاسخ ندهید.
- ✗ از نرم افزاری که گذروازه تان را ثبت می کند، استفاده نکنید. این می تواند اطلاعات تان را در دست رس دیگران بگذارد.

و یادتان نرود: بانک هرگز ای میل ناخواسته به شما نمی فرستد که از شما اطلاعات محترمانه، مثل گذروازه (کلمه‌ی رمز)، گذر عداد (رمز عددی شخصی، شماره پیش)، اطلاعات کارت اعتباری، یا دست رسی به کد بخواهد! اگر چنین ای میلی دیدید، پاسخ ندهید!

آتنگو نومه‌احرجی از آفریقا به کانادا است. اخیراً پژوهش تشخیص داده که دیابت دارد، و در انزوا زندگی می‌کند—بستگان اش می‌گویند آپارتمان اش کثیف است. انگلیسی خیلی خوب بلد نیست، و خیلی احساس تنها‌یی می‌کند. دوست دارد مهمان داشته باشد، و همیشه از هم محلان اش دعوت می‌کند، هر وقت از آن طرف‌ها رد شدند، بیایند با هم یک چای بخورند، ولی به ندرت چنین چیزی رخ می‌دهد. اخیراً چند زن جوان مهریان و هم زبان آتنگو مرتب‌اپیش او آمده‌اند. آن‌ها فروشنده‌گانی از یک شرکت هستند، و دارند آتنگو را متفااعد می‌کنند یک بسته مسافرتی به نواحی گرم سیری از آن‌ها بخرد. آتنگو خیلی دوست خواهد داشت سفر برود، اما در حال حاضر قبض هایش را هم به زور می‌پردازد، به ویژه این که هیچ حمایتی از طرف خانواده از او نمی‌شود. مهمانان می‌گویند که می‌تواند قسطی پول بسته گردشی را بپردازد، و آتنگو در آن سفر هم زبانان زیادی خواهد داشت. اصرار دارند که در همان جلو در به آن‌ها پیش پرداختی برای کل بسته بدهد. آتنگو می‌رود روی اینترنت تا ببینید آیا می‌تواند اطلاعات بیشتری درباره شرکت مسافرتی بگیرد، و متوجه می‌شود که چنین شرکتی وجود ندارد!

«چه گونه از کلاه برداری و مزاحمت جلوگیری کنم؟»

چند مرحله مهم هست برای این که در مقابل کلاه برداری و مزاحمت از خود محافظت کنید.

بایدها

- ✓ هر چیز را که زیادی خوب به نظر می‌رسد، دقیق بررسی کنید. احتمالاً واقعیت ندارد!
- ✓ پیش از خرید هر چیزی، اطلاعات و معرف بخواهید.
- ✓ کلاه برداری را به پلیس گزارش کنید، تا دیگران اینم شوند!
- ✓ پس از خرید، دقیق کالا را بررسی کنید ببینید درست داده اند.
- ✓ یک نسخه کتبی از اطلاعات معرفی کالا بخواهید.



نبایدها

- ✗ نگذارید تحت فشار از شما پول گرفته شود یا مجبورتان کنند تصمیم مالی بگیرید.
- ✗ تلفنی چیزی نخرید.

هاثا یک مشتری آگاه است و هیچ وقت پول بابت چیزهایی که واقعاً لازم ندارد، نمی‌دهد. اخیراً نامه‌های زیبانوشه ای دریافت کرده که می‌گویند برندۀ قرعه کشی شده. در ابتدا فکر کرد نامه‌ها مسخره‌اند و فقط دور می‌انداخت شان، اما لحن نامه‌ها هرچه قانع کننده تر شده است. آخرین نامه حتا ادعای کرد که با بُردن یک میلیون دلار، فاصله چندانی ندارد! او شروع کرد پول فرستادن، نکند نامه راست باشد. تنها مشکلی که هست این است که هاثا یادش نیست که دقیقاً همین نامه را چند هفته پیش دریافت کرده بود، و نیز چند هفته قبل تر. از حساب بانکی اش پول کم می‌شود، و هاثا نمی‌داند چه کند.

«چه کنم که نامه‌های دروغین از من
پول نربایند، به ویژه وقتی لحن متلاud کننده
ای دارند؟»

بایدها

- ✓ نامه‌ها و بسته‌های مشکوک را پیش از هر اقدامی، به دوستان و خویشان نشان دهید.
- ✓ از بانک تان بخواهید، اگر پولی از حساب تان ارسال شد، به شما اطلاع دهد تا اطلاعات به روز درباره صورت حساب‌ها و هزینه‌ها داشته باشید.

نبایدها

- ✗ گول نامه‌های خوش نوشته یا جزووه‌های زیباطرح را که ادعا می‌کنند چیزی برنده شده اید، یا لازم است برای گرفتن جایزه، پولی بفرستید، نخورید.



املاً احساس وحشتناکی دارد، زیرا چند نفر از بنگاه‌ها ی وصول، با منزل اش تماس گرفته‌اند. بعضی وقت‌ها تا ده بار در روز هم زنگ زده‌اند. او دیگر تلفن شان را جواب نمی‌دهد، چون که تلفن کننده‌ها با فریاد و بددهنی باعثِ ترسِ او می‌شوند. آخرین تلفن کننده پیغام‌ها ی بسیار تهدیدکننده‌ای گذاشت، و گفت که، اگر پرداخت‌ها ی ماهانه اش را نیافراید، یک نفر خواهد آمد و وسائل اش را خواهد برد.



بدھی چیست و چہ گونه باید در
مقابل طلبکاران پررو و بدجنس از
خود محافظت کرد؟

بدھی آن است که باید به طلبکار یا وام دهنده بازپس داده شود و مبلغی است که شما سر آن توافق کرده‌اید.

در اُنتاریو مشمول حفاظت تصريح شده در «قانون بنگاه‌ها ی وصول» (Collections) (Agencies Act) هستید. قسمت‌ها ی کلیدی این قانون عبارت اند از:

- ◀ اگر نمی‌خواهید، مجبور نیستید با بنگاه وصول صحبت کنید.
- ◀ این بنگاه‌ها نمی‌توانند بدون شکایت بردن و حضور شما در دادگاه، اموالی از شما مصادره کنند.
- ◀ مجاز نیستند شما را تهدید کنند یا از زبان بد یا زور استفاده کنند.
- ◀ تعهدی ندارید چیزی درباره امور مالی خود یا هر اطلاعات شخصی دیگر به آن‌ها بگویید.

بازپرداخت بدهی مهم است، اما شما مجبور نیستید پذیرای زور یا دشنام باشید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره «قانون بنگاه‌ها ی وصول»، یا مشاوره گرفتن درباره بنگاه‌ها ی وصول، لطفاً با خط «اطلاعات حقوق مشتری» به شماره 1-800-889-9728 تماس بگیرید.

فرانسیس معمولاً دوست دارد نوه هایش را شنبه ها ناهار بیرون ببرد. اخیراً گله مند بوده که دیگر وسع این کار را ندارد. اصلاً نمی داند تمام پولی که داشت، کجا رفته است. خانواده فرانسیس متوجه شده اند که او گوشه گیر و عصبی شده است، و به نظر خیلی نگران پول است.

«خانواده و دوستان من باید مواطن چه باشند؟»

راه های متعددی هست که دوستان و خانواده می توانند در اینمی پول به سال خورده گان کمک کنند. یک راه همین است که گوش به زنگ هر نشانه ای دال بر سوءاستفاده مالی باشند.



سرخ پرچم ها (نشانه های هشدار) ای مهم

مبالغ بزرگی از حساب بانکی شخص سال خورده خارج می شود.

امضاها ای پشت چک ها و اسناد مشکوک می زنند.

وسایل شخصی گم می شود.

شخص سال خورده بی هیچ دلیلی، بدھی بالا آورده.

از سال خورده خواسته شده مدارکی را، بی این که بفهمد چیستند، امضا کند.

تغییر در وصیت نامه یا فروش منزل به طور غیرمنتظره

گوشه گیری از خویشاوندان و دوستان

سال خورده موقع صحبت از پول عصبی یا نگران به نظر می رسد.

صورت حساب های بانکی، دیگر به منزل ارسال نمی شوند.

نشانه های هشدار

سوءاستفاده انواع مختلفی دارد، که خوب است آدم بشناسد تا بتواند مواظب خود، خویشاوندان و دوستان اش باشد. سوءاستفاده مالی اغلب همراه است با شکل دیگری از سوءاستفاده.

«سوءرفتار فیزیکی به هر شکل از تماس فیزیکی گفته می شود که به جراحت به سال خورده بینجامد یا نینجامد. وقتی پسر خواهرم مرا زد، این یک نوع سوءرفتار فیزیکی بود. می دانم که می توان دست کم بخواهم و کمک بگیرم.»



«سوءرفتار روانی یا احساسی وقتی است که کسی چیزی بگوید یا کاری کند که منجر به تشویش یا ترس شود. وقتی دخترم تهدید کرد که ترک ام می کند یا دیگر به دیدن ام نخواهد آمد، یک نوع سوءرفتار احساسی کرد.»



«سوءاستفاده جنسی هر نوع تماس جنسی ناخواسته است که به آن رضایت ندهید یا نتوانید رضایت بدھید. وقتی دوستی مجبورم کرد که به هرزه-تصویرهایی (پورنوگرافی) نگاه کنم که نمی خواستم ببینم، این یک نوع سوءاستفاده جنسی بود.»



«غفلت وقتی است که نیازها ی من برآورده نشوند. گاهی اوقات این امر عامده است، و گاه نیست. وقتی پرستارم در بیمارستان چند روز داروی درست را به من نداد، نوعی غفلت کرد.»



سوءاستفاده علائم زیادی دارد، و در وب سایت www.elderabuseontario.com می توانید بیشتر در آن باره بیاموزید.

اگر پرسش های بیش تری دارم یا به اطلاعات کلی درباره ایمنی نیاز دارم، چه کنم؟

برای ایمن ماندن، نکات زیادی در نشانی زیر می توانید بیاموزید:

www.elderabuseontario.com



نیز می توانید شبانه روزی به ۱۵۰ زبان با «خط ایمنی سال خوردگان» به شماره **1-866-299-1011** تماس بگیرید.

و یادتان نرود:

- ◀ فعال، و در تماس با دوستان، خویشاوندان و اجتماع باشید تا از انزوا و وابستگی بکاهید.
- ◀ به هنگام تنظیم وصیت یا تعیین وکیل، مشاوره حقوقی بگیرید.
- ◀ در سمینارها ی آموزشی شرکت کنید و هرچه می توانید درباره رسیدگی و مواظبت مالی بیاموزید.
- ◀ از مزایایی که حق شماست، اطلاع کسب کنید با بازدید از:
<http://www.servicecanada.gc.ca/eng/audiences/seniors/index.shtml>
این منبع به فرانسه هم موجود است.
- ◀ هر سال اظهارنامه مالیاتی بدهید، و از مالیات کده های (مراکز خدمات مالیاتی) رایگان بهره ببرید.
- ◀ خیال تان راحت باشد زیرا دارید هر کار درست را که برای مراقبت از خود و پول تان لازم است، انجام می دهید.

ذیلاً چند منبع و شماره تلفن مفید ارائه می‌گردد:

سوءاستفاده از سال خورده‌گان در انتاریو

سوءاستفاده بس است - احترام را از سر گیرید.



www.elderabuseontario.com

Senior's Safety Line: 1-866-299-1011

(Equifax and TransUnion) اکوئیفاس و ترانس یونیون

این ها دو بنگاه اصلی گزارش اعتباری در کانادا هستند. با تماس با آنها می‌توانید نسخه‌ای از گزارش اعتباری خود را اخذ کنید:

Equifax 1-800-465-7166, www.equifax.ca

TransUnion 1-866-525-0262, www.transunion.ca

کمیسیون رضایت و اختیارات (تماس رایگان):

Consent and Capacity Board

<http://www.ccboard.on.ca>, 1-866-777-7391 (Toll Free)

پیش‌گیری از جرائم علیه سال خورده‌گان:

می‌توانید ناشناس بمانید:

1-800-222-TIPS (8477)

شبکه بازرگانی خدمات مالی

Financial Services OmbudsNetwork

1-888-451-4519

دفتر امور مشتریان منافع و حفاظت از حقوق مشتریان کانادایی را ترویج می‌کند:

Office of Consumer Affairs (OCA)

1-800-328-6189

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/home>

«مرکز ملی حذف سوابق شماره»

این مرکز

(National Do Not Call List (DNCL))

به شما امکان می‌دهد شماره تان را از فهرست‌ها از دوربازاریابی (telemarketing) حذف کنید. اگر می‌خواهید بازاریابان کالاها و خدمات ناخواسته با شما تماس نگیرند، با این مرکز تماس بگیرید:

1-866-580-3625

<https://www.lnnte-dncl.gc.ca/cn-cu-eng>

«دفتر معتمدان و سرپرست عمومی» انتاریو

<http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/family/pgt/>
1-800-366-0335

جهت پشتیبانی و خدمت مشاوره بیشتر:

: (Family Service Ontario)
<http://www.familyserviceontario.org>
+1-416-231-6003

خط اطلاعات حقوق مشتری (Consumer Rights Inquiry Line)
1-800-889-9728

خدمات کانادا

www.servicecanada.gc.ca

حقوق کده (مرکز خدمات حقوقی)

با مراجعه به www.legalaid.on.ca یا تماس با کمک حقوقی انتاریو (Legal Aid Ontario) به شماره رایگان

1-800-668-8258، می‌توانید در منطقه‌ی خود یک حقوق کده بیاید.

داد-شبکه یا جاستیس نت (JusticeNet)

جاستیس نت یا داد-شبکه یک اداره خدمات برای مساعدت در امر یافتن کمک حقوقی است.

www.justicenet.ca

تماس رایگان: 1-866-919-3219

مرکز کلاه برداری ستیزی کانادا

هر مورد کلاه برداری را می‌توانید به این مرکز Canadian Anti-Fraud (Centre) گزارش کنید.

اطلاعات کلاه برداری و سرقت را گردآوری می‌کند، و می‌تواند به شما کمک کند. نشانی اینترنتی آن هست www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

و شماره تماس رایگان آن: 1-888-495-8501
نشانی اینترنتی:
[Email: info@antifraudcentre.ca](mailto:info@antifraudcentre.ca)

