

La violence sexuelle et les femmes d'âge mur dans les soins de longue durée : Approches intersectorielles et pratiques prometteuses

L'information et les opinions exprimées dans le cadre de ce webinaire ne sont pas nécessairement celles du gouvernement de l'Ontario

Présenté par :

Tammy Rankin, conseillère principale en sécurité,
municipalité régionale de Durham, Division des
soins de longue durée et des services aux
personnes âgées
et

Rosalyn Forrester, Soutien et approche
communautaires, Interim Place

Organisé et animé par :

Amber Wardell, coordonnatrice de projet,
Vieillir sans violence

Rochella Vassell, consultante régionale,
Maltraitance des personnes âgées Ontario
(MPAO)

22 janvier 2019



Bienvenue au webinaire

- Les voix des participants seront en mode « muet » pendant le webinaire. Cette séance est enregistrée et elle sera placée sur le site web de MPAO.
- Si vous avez des problèmes, indiquez-les dans la **BOÎTE DE DIALOGUE /QUESTIONS** et envoyez le message à **Mary Mead/Rochella Vassell/Raeann Rideout**
- Il y aura une période de **QUESTIONS** de 15 à 20 minutes à la fin de chaque présentation.
- On vous invitera à remplir un **FORMULAIRE D'ÉVALUATION** après la séance. Vos réponses nous serviront de guide pour nos prochains webinaires. Vous recevrez aussi un lien courriel vers l'évaluation après la séance.
- **Les diapositives seront envoyées aux participants par voie électronique après le webinaire.**
- Les **COORDONNÉES** des conférenciers seront fournies à la fin de la présentation afin que vous puissiez communiquer directement avec eux si vous avez d'autres questions.



Objectifs d'apprentissage

- Fournir aux participants un aperçu de la violence sexuelle envers les femmes d'âge mur
- Discuter des gestes et des comportements qui constituent de la maltraitance sexuelle, des facteurs de risque et des obstacles à la divulgation
- Aider les participants à comprendre le consentement et la capacité dans le contexte de la violence sexuelle
- Clarifier les responsabilités du personnel de signaler la maltraitance sexuelle en vertu de la *Loi sur les soins de longue durée*
- Expliquer davantage le rôle de la police dans les enquêtes sur les signalements de cas d'agression sexuelle dans les établissements de soins de longue durée
- Fournir des renseignements sur les approches intersectorielles et sur les pratiques prometteuses envisagées pour fournir des soins et du soutien aux femmes âgées dans les établissements de soins de longue durée
- Souligner les obstacles et les stratégies de gestion du risque en matière de violence sexuelle dans les établissements de soins de longue durée

Maltraitance des personnes âgées Ontario (MPAO)

Mission :

Bâtir un Ontario où toutes les personnes âgées sont à l'abri des mauvais traitements grâce à la sensibilisation, à l'éducation, à la formation, à la collaboration, à la coordination des services et à la défense des intérêts.

- Organisme sans but lucratif
- Stratégie mise en œuvre en 2002
- Financé par la province de l'Ontario, sous l'égide du ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité

MPAO gère la mise en œuvre de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

Stratégie de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

Coordination et
intervention
communautaires

Formation

Sensibilisation
du public

Rôle d'intervention de
MPAO dans les cas de
maltraitance de
personnes âgées



Maltraitance des personnes âgées Ontario (MPAO)

- ✓ **Sept consultants régionaux en Ontario**

(Peterborough, Thunder Bay, Woodstock, Sudbury, Ottawa, Toronto)

- ✓ Deux consultants francophones

- ✓ Appuie plus de 40 comités et réseaux locaux de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

- ✓ Offre une formation personnalisée au personnel des organismes

- ✓ Organise des activités d'approche et de sensibilisation pour les groupes d'aînés

- ✓ Fait la promotion de la prévention de la maltraitance des personnes âgées dans le cadre de conférences et d'événements



Présentatrices

Tammy Rankin

Conseillère principale en sécurité, municipalité régionale de Durham, Division des soins de longue durée et des services aux personnes âgées

Rosalyn Forrester

Soutien et approches communautaires, Interim Place

Quand y a-t-il obligation de faire rapport?

Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée, art. 24(1)

*Quiconque a des motifs raisonnables de soupçonner que l'un ou l'autre des cas suivants s'est produit ou peut se produire **fait immédiatement rapport** au directeur de ses soupçons et des renseignements sur lesquels ils sont fondés.*

*Cette obligation touche les proches des résidents, le personnel, les propriétaires des foyers, les médecins, le personnel infirmier et les autres professionnels des soins de santé visés par la *Loi sur les professions de la santé réglementées*.*

La Ligne d'ACTION des soins de longue durée est ouverte

7 jours sur 7, de 8 h 30 à 19 h

1 866 434-0144



Elder Abuse Ontario
Stop Abuse - Restore Respect



Quand y a-t-il obligation de faire rapport?

Loi de 2010 sur les maisons de retraite, art. 75. (1) Quiconque soupçonne ou est témoin de mauvais traitements dans une maison de retraite est tenu d'en faire rapport.

Cette obligation touche les proches des résidents, le personnel, les propriétaires des maisons de retraite, les médecins, le personnel infirmier et les autres professionnels des soins de santé visés par la *Loi sur les professions de la santé réglementées*.

Duty To Report To Registrar

Do you suspect that any of the following has occurred, or may occur, to a resident of a retirement home?

Harm, or risk of harm, resulting from:

- Improper or incompetent treatment or care
- Abuse of a resident by anyone
- Neglect of a resident by staff of the retirement home
- Unlawful conduct
- Misuse or misappropriation of a resident's money

If so, you must report it to the **Registrar of the Retirement Homes Regulatory Authority** along with any other relevant information.

To make a report, call:

1-855-ASK-RHRA (275-7472)

or write to the RHRA at: info@rhra.ca or

160 Eglinton Avenue East, 5th Floor, Toronto, ON M4P 3B5

You may report anonymously. The *Retirement Homes Act, 2010* protects people who report or provide information to the Registrar from any retaliation.

The failure of certain persons to make a report is an offence under the Act.



Elder Abuse Ontario

Stop Abuse - Restore Respect

Droits des personnes âgées

- Dignité et respect
- Autonomie – indépendance
- Accès à l'information
- Protection des renseignements personnels
- Liberté
- Confidentialité
- Sécurité
- Besoins fondamentaux de la vie
- Tous les droits conférés par le *Code des droits de la personne de l'Ontario*

Projet de prévention de la violence sexuelle du RCPMTA

[Améliorer l'accès à la justice pour les aînés victimes d'agression sexuelle](#) – Ce projet, qui se déroule jusqu'en 2020, vise à fournir une nouvelle formation et un nouvel apprentissage aux fournisseurs de services, et à compiler, à administrer et à synthétiser un large éventail de ressources actuelles sur la violence sexuelle envers les personnes âgées.

Le RCPMTA a publié jusqu'ici un [examen de la documentation](#) et un [sommaire de recherche](#). Les travaux réalisés à ce jour ont confirmé notre hypothèse, à savoir que peu de recherche est effectuée dans le contexte canadien, mais nous examinerons aussi des ressources provenant d'ailleurs dans le monde.



Projet de prévention de la violence sexuelle du RCPMTA

- Étant donné l'importance de la documentation, nous produirons bientôt une série de condensés d'apprentissage pour présenter les principaux points de l'examen et pour rendre l'information plus facile à assimiler.
- Les sommaires de recherche visent à mettre en évidence certains articles particuliers (un par sommaire) liés au sujet. Le premier sommaire résumait l'article « *Resident-to-resident abuse: A scoping review* » (McDonald, L., Sheppard, C., Hitzig, S.L., Spalter, T., Mathur, A. et Singh Mukhi, J., 2015, *Canadian Journal on Aging*, 34(2), 215-236.)
- Nous sommes en train de préparer d'autres sommaires et un second examen de la documentation qui seront publiés dans la première moitié de 2019.



CANADIAN NETWORK for
the PREVENTION of ELDER ABUSE

Webinaires sur le projet de prévention de la violence sexuelle du RCPMTA

- Les webinaires sont disponibles sur le [site Web du RCPMTA](#), de même que les diapositives en français et en anglais.
- Le prochain webinaire du RCPMTA est prévu pour l'hiver 2019.
- Thème et conférenciers à déterminer – le RCPMTA vous invite à lui suggérer des thèmes et des conférenciers. Si vous souhaitez participer ou partager des recommandations, veuillez communiquer avec **Benedicte Schoepflin**, à l'adresse benedictes.cnpea@gmail.com

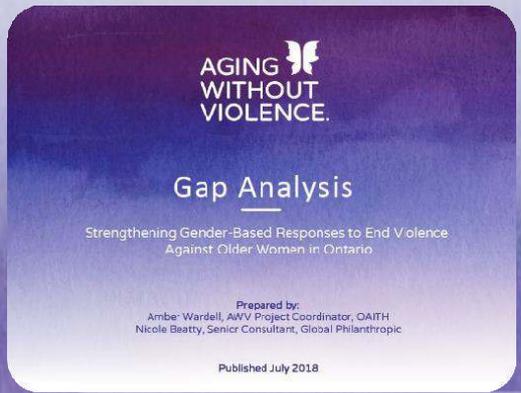
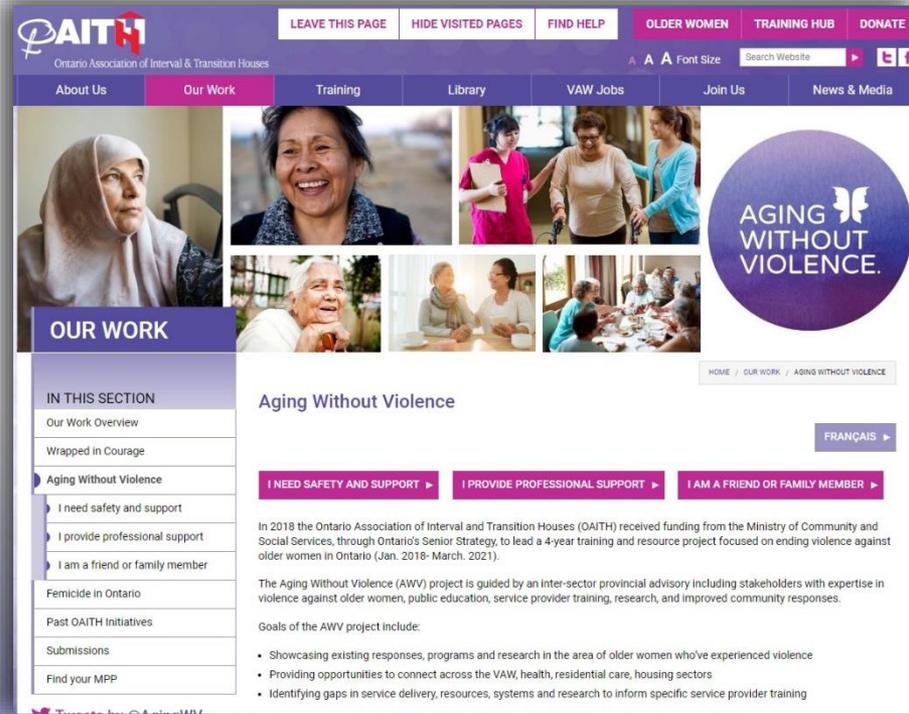
Projet Vieillir sans violence (VSV) :



Le Plan d'action pour aînés **Vieillir avec confiance** comprend des efforts ciblés pour aborder la violence faite aux femmes âgées, sous la section sur le renforcement de la prévention de la maltraitance des personnes âgées.

Janvier 2018 à mars 2021

- Financé par le gouvernement de l'Ontario
- Commandité par OAITH
- Guidé par un conseil consultatif provincial intersectoriel
- Axé sur la fin de la violence contre les femmes âgées en Ontario en renforçant les capacités des fournisseurs de services et en sensibilisant davantage la population



www.oaith.ca

Sages conseils – Fiches d'information mensuelles

WORD TO THE WISE

Gender-neutral terms contribute to the invisibility of violence against older women

Why use the term "Violence Against Older Women" rather than "Elder Abuse" or "Family Violence"?

The term "Violence Against Older Women" (VAOW) is a gender-neutral term that recognizes the unique experiences of older women experiencing violence. It is a more inclusive term that encompasses all forms of violence against older women, regardless of their relationship to the perpetrator.

What is "Violence Against Older Women" (VAOW)?

VAOW is defined as any form of violence against a woman aged 65 and older, regardless of her relationship to the perpetrator. This includes physical, sexual, psychological, and financial abuse, as well as neglect and abandonment.

At what age does a woman become "older"?

The age at which a woman is considered "older" varies by country and culture. In Canada, the age of 65 is commonly used as a benchmark for older adults.

What is "Violence Against Older Women" (VAOW)?

VAOW is defined as any form of violence against a woman aged 65 and older, regardless of her relationship to the perpetrator. This includes physical, sexual, psychological, and financial abuse, as well as neglect and abandonment.

WORD TO THE WISE

Unique barriers exist for older women experiencing violence

What barriers do older women experience when accessing services and supports?

Older women experiencing violence face unique barriers when accessing services and supports. These barriers can include physical limitations, financial constraints, social isolation, and a lack of awareness of available resources.

Why is an intersectional approach important when working with older women?

An intersectional approach is important because it recognizes that older women may experience multiple forms of discrimination based on their age, gender, and other factors. This approach ensures that services and supports are tailored to their specific needs.



WORD TO THE WISE

Existing resources need to be utilized to meet the needs of older women experiencing violence

Helpful Resources

Women's Resource Association of Canada (WRAC)

WRAC provides a range of services and supports for women experiencing violence, including legal advocacy, counseling, and emergency shelter. They also offer specialized services for older women.

Black Women's Health Study (BWHS)

BWHS is a research project that focuses on the health and well-being of Black women. It provides valuable insights into the unique challenges faced by Black women, including those experiencing violence.

National Network for the Care of the Elderly (NNCE)

NNCE is a national organization that provides support and advocacy for older adults. They offer a range of services, including information, referrals, and crisis support.

WORD TO THE WISE

Strategies to increase visibility, accessibility and staff capacity

Capacity Concerns

Capacity concerns are a significant barrier to providing services to older women experiencing violence. These concerns can include a lack of staff, limited funding, and a high caseload.

Strategies to increase visibility, accessibility and staff capacity

There are several strategies that can be used to increase visibility, accessibility, and staff capacity. These include:

- Increasing awareness through public education and media campaigns.
- Improving accessibility by providing services in accessible locations and formats.
- Recruiting and training staff to work with older women.
- Seeking additional funding and resources.



WORD TO THE WISE

Knowledge of capacity, violence and risk is vital in supporting older women

What is important to know about capacity issues when working with older women experiencing violence?

Capacity issues are a complex and often overlooked aspect of violence against older women. It is important to understand the signs and symptoms of capacity issues and to have a clear process in place for assessing and addressing them.

Capacity & Inclusive Relationships

Capacity and inclusive relationships are essential for providing effective support to older women. This involves recognizing the strengths and abilities of older women and working with them to develop their capacity to make decisions and take action.

Capacity & Social Context

Capacity and social context are closely linked. A woman's capacity to make decisions and take action is influenced by her social context, including her relationships, community, and access to resources.

Dans le secteur de la violence faite aux femmes, quels sont les services que vous avez recommandés, au sujet desquels vous avez fourni des renseignements ou avec lesquels vous avez collaboré en prêtant assistance à une femme d'âge mûr?

(Si vous répondez « oui » aux questions A à D, choisissez le service que vous recommandez le plus souvent ou avec lequel vous collaborez le plus souvent)

A – refuges/services de counseling ou programmes locaux d'aide de transition pour femmes

B- refuge local/ligne d'écoute téléphonique pour femmes en situation de crise

C- ligne d'écoute téléphonique provinciale (p. ex. Ligne d'assistance aux personnes âgées, ligne d'assistance aux femmes victimes d'agression, Fem'aide ou Talk 4 Healing)

D- services offerts par le centre local d'aide aux victimes d'agression sexuelle (counseling, défense des intérêts, ligne d'écoute téléphonique)

E- Aucun – Je n'étais pas au courant de cet éventail de services

Aperçu des services offerts dans le secteur de la violence contre les femmes (VCF) en Ontario

AGING
WITHOUT
VIOLENCE.

PAITH
Ontario Association of Interval & Transition Houses

Les services relatifs à la violence contre les femmes sont fournis par l'intermédiaire de plus d'une centaine d'organismes en Ontario et ils comprennent les services suivants :

- refuges
- services d'aide et de soutien aux personnes en situation de crise
- services de counseling
- services de soutien en matière de logement
- services d'aide de transition
- lignes d'écoute téléphonique provinciales



Get Help Now

Seniors Safety Line (SSL)

The SSL provides contact and referral information for local agencies across Ontario that can assist in cases of elder abuse. Trained counsellors also provide safety planning and supportive counseling for older adults who are being abused or at-risk of abuse. Family members and service providers can also call for information about community services.

Seniors Safety Line: 1-866-299-1011

Assaulted Women's Helpline (AWHL)

AWHL is a anonymous and confidential 24-hour telephone and TTY crisis telephone line to all women in the province of Ontario who have experienced any form of abuse. AWHL provides crisis counselling, safety planning, emotional support, information and referrals accessible 7 days a week, 365 days a year.

Deaf, deaf-blind and hard of hearing services are available 24 hours a day, 7 days a week.

Assaulted Woman's Helpline: 1-866-863-0511 TTY: 1-866-863-7868

Talk 4 Healing

Talk 4 Healing is a free and culturally safe telephone help line for Aboriginal women living in Northern Ontario.

1-855-554-HEAL

Fem'aide

Fem'aide is a provincial crisis line confidential services for Francophone women who are victims or survivors of any form of violence or are in distress, providing crisis intervention, support and referrals to community agencies.

Fem'aide: 1-877-336-2433 (1-877-FEMAIDE) TTY: 1-866-860-7082

www.sheltersafe.ca

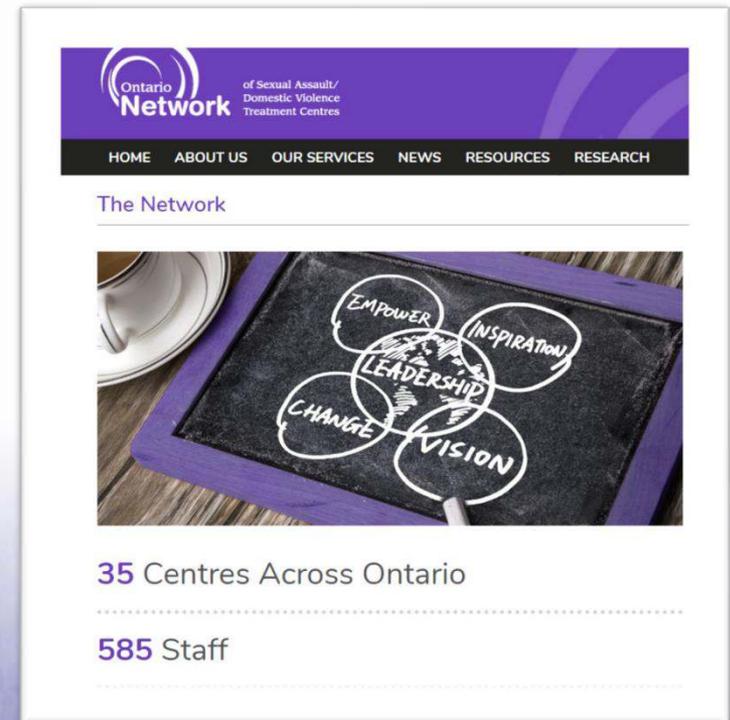
Aperçu des services VCF en Ontario (suite)

AGING
WITHOUT
VIOLENCE.

PAITH
Ontario Association of Inval & Transition Houses



The screenshot shows the OCRCC website. At the top left is the logo for the Ontario Coalition of Rape Crisis Centres (OCRCC), featuring a stylized tree. To the right is a search bar with the text "search here ..." and a "Go" button. Below the logo is a navigation menu with items: "Find Support", "About Sexual Violence", "Policy & Political Action", "About OCRCC", and "What's New". The main content area is titled "Find Support" and includes a photograph of hands being held together. Below the photo, there is text about sexual assault centres providing free counselling. To the right, there are three sections: "Francophone support" with a link to "Action ontarienne contre la violence faite aux femmes", "Ontario-wide" with "Assaulted Women's Helpline" (1-866-863-0511) and "Kids Help Phone" (1-800-668-6868), and "Talk4Healing" for Indigenous women.



The screenshot shows the Ontario Network website. The header is purple and contains the "Ontario Network" logo and the text "of Sexual Assault/ Domestic Violence Treatment Centres". Below the header is a navigation menu with items: "HOME", "ABOUT US", "OUR SERVICES", "NEWS", "RESOURCES", and "RESEARCH". The main content area is titled "The Network" and features a photograph of a chalkboard with the words "EMPOWER", "INSPIRATION", "LEADERSHIP", "CHANGE", and "VISION" written on it. Below the photo, the text reads "35 Centres Across Ontario" and "585 Staff".

www.sexualassaultsupport.ca

www.sadvreatmentcentres.ca

Comment les services VCF peuvent-ils appuyer les femmes âgées dans les établissements de soins de longue durée?

AGING
WITHOUT
VIOLENCE.



- Fournir un espace sécuritaire et confidentiel pour entrer en contact avec une ligne d'aide locale ou provinciale
- Les services VCF peuvent fournir un soutien pour des traumatismes historiques ou récents (même si on n'a qu'un souvenir flou des incidents)
- Fournir les renseignements provenant des services VCF dans un format facile d'accès
- S'il y a des problèmes de mobilité, organiser des rendez-vous de counseling ou demander s'il est possible d'obtenir un soutien virtuel ou par téléphone
- Des intervenants du Programme d'appui transitoire et de soutien au logement peuvent participer et rencontrer la cliente dans l'établissement de soins de longue durée si des services sont nécessaires
- Rencontre collaborative pour gérer le risque (évaluer le risque, élaborer un plan de sécurité, coordonner avec les services aux contrevenants)
- Formation offerte par le personnel des services VCF aux employés des établissements de soins de longue durée et vice versa; augmenter les capacités

www.oaith.ca

Amber Wardell – Coordonnatrice de projet : amber@oaith.ca

Agressions sexuelles dans les établissements de soins de longue durée

Tendances, consentement et capacités

La sexualité et les adultes plus âgés

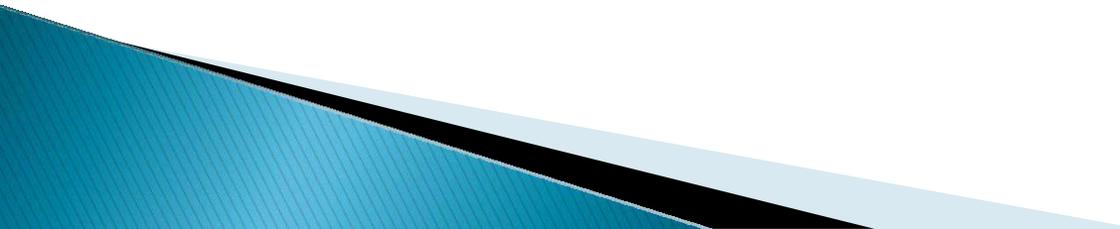
- ▶ Le besoin d'intimité ne diminue pas avec l'âge
 - ▶ L'expression « **skin hunger** » (ou « touch hunger ») utilisée par certains psychologues, désigne le besoin de contact humain physique. Bien que beaucoup de gens cherchent à satisfaire ce besoin par des relations sexuelles, le **skin hunger** n'est pas exactement un besoin sexuel
 - ▶ Besoin humain fondamental (sans doute un droit humain fondamental)
- 

Intimité et sexualité

L'intimité et la sexualité sont des aspects importants de la vie et elles peuvent jouer un rôle significatif dans le développement de l'identité de soi, de l'estime de soi et de liens affectifs pendant toute la vie.

L'intimité et la sexualité comprennent le toucher, la tendresse, la chaleur, la camaraderie, l'expression sexuelle, l'activité sexuelle et la diversité dans l'identité et l'orientation sexuelles.

Prise de décisions

- ▶ Les personnes compétentes prennent des décisions pour elles-mêmes
 - ▶ Les personnes compétentes peuvent faire des mauvais choix – cela ne signifie pas qu'elles sont incompétentes
 - ▶ De nombreux facteurs influencent la capacité de prendre des décisions
- 

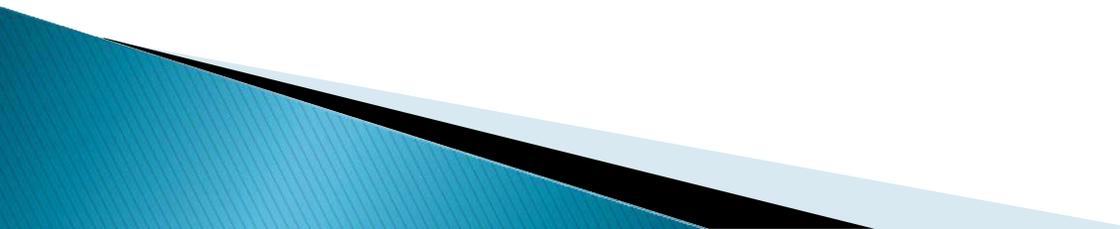
Capacité cognitive

La capacité de prendre des décisions est évaluée en fonction de chaque situation individuelle

L'évaluation s'effectue selon la capacité de comprendre des renseignements de base, de mesurer les conséquences d'une décision et de communiquer et d'exprimer un choix

Une personne peut être atteinte d'une déficience cognitive dans des domaines autres que l'intimité ou le choix sexuel – p. ex. la planification financière – et être tout de même en mesure de faire des choix sur le plan de l'intimité et de la sexualité

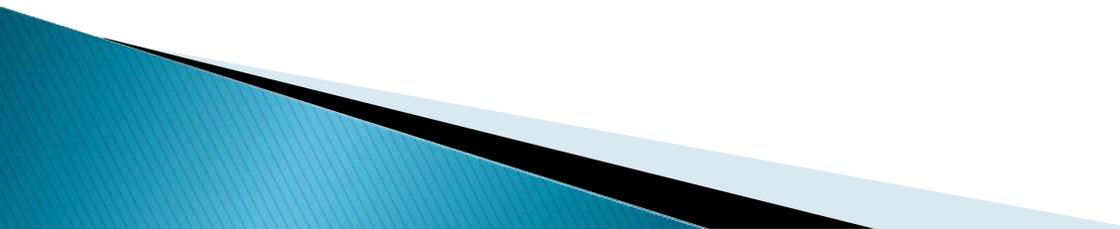
Tendances

- ▶ **Questions liées aux soins de longue durée –**
Agressions entre résidents (questions liées à la capacité), agressions sexuelles entre résidents – délinquants sexuels, comportement prédateur
 - ▶ **Agressions sexuelles au sein de la famille –**
effet de cohorte
 - ▶ **Agressions sexuelles –** proche aidant ou autre
- 

Décision de la Cour suprême

- ▶ R. c. J.A., 2011 CSC 28 est un jugement en droit criminel de la **Cour suprême** du Canada concernant le **consentement** dans les cas d'agression sexuelle. ... Si une personne perd conscience **pendant** l'activité sexuelle, elle n'est légalement pas en mesure de donner son **consentement**, qu'elle l'ait donné antérieurement ou non.

Agressions entre résidents

- ▶ Divers types de démence ont pour effet de diminuer les inhibitions
 - ▶ Un DÉSIR devient alors un BESOIN
 - ▶ Comportement réactif
 - ▶ Réaction – Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario
- 

Obligation de faire rapport au ministère de la Santé

- ▶ Un rapport d'incident critique doit être envoyé immédiatement
- ▶ La police doit être informée directement
- ▶ Lorsqu'on soupçonne qu'il y a eu voies de fait graves, le personnel ne doit pas laver ou changer les vêtements de la ou des personnes concernées.



Augmenter les signalements au ministère de la Santé et à la police

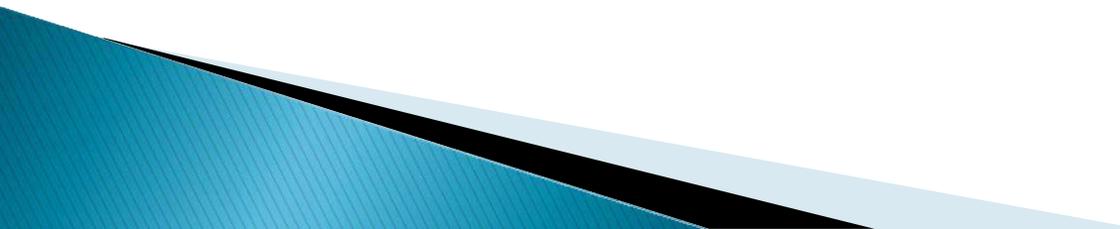
- ▶ Pourquoi? Mots déclencheurs dans les rapports
- ▶ « surpris en flagrant délit »
- ▶ « inapproprié »
- ▶ Les valeurs et les croyances personnelles influencent le langage et le signalement
- ▶ « les résidents sont-ils mariés? »
- ▶ « n'ont pas des relations sexuelles normales »
- ▶ Préjugés sexistes – victime et accusé

Intrusion indue

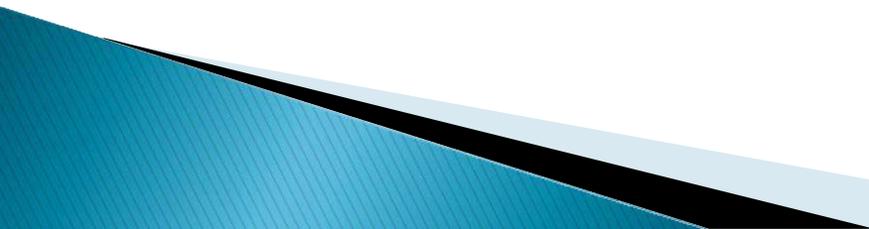
M. B et Mme P

- ▶ Ont forgé une relation intime dans un établissement de soins
- ▶ Évaluation éthique – ils voulaient partager une chambre... mais ILS N'ÉTAIENT PAS MARIÉS
- ▶ Leurs styles de vie respectifs antérieurs entrent en ligne de compte
- ▶ Détresse morale dans la famille de M. B
- ▶ Incapacité de Mme P de s'exprimer verbalement
– AVC

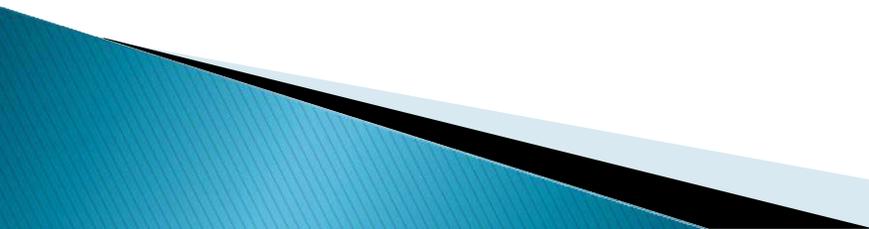
Les délinquants sexuels dans les établissements de soins de longue durée

- ▶ Les établissements de soins ne sont pas autorisés à demander des vérifications des antécédents criminels
 - ▶ Les personnes ayant des antécédents criminels vieillissent aussi – les comportements antérieurs peuvent se poursuivre
 - ▶ Vulnérabilité de la population dans les établissements de soins – risque accru de victimisation
- 

R v F – Homme âgé de 72 ans

- ▶ Peut se déplacer par lui-même, physiquement fort, démence précoce
 - ▶ A sexuellement agressé cinq autres résidentes, toutes atteintes de démence ou physiquement fragiles
 - ▶ Des accusations ont été portées contre lui et il a été placé en probation
 - ▶ On a découvert des antécédents d'agressions sexuelles s'étendant sur toute sa vie – prédateur sexuel
 - ▶ N'était pas tenu de divulguer ses antécédents criminels au moment d'être admis dans l'établissement de soins
- 

M. S – Homme âgé de 80 ans

- ▶ Démence légère, maladie de Parkinson, peut se déplacer par lui-même (à noter : démarche traînante)
 - ▶ A barricadé la porte d'une chambre et a agressé sexuellement une autre résidente atteinte de démence avancée
 - ▶ Comportement délibéré, ciblé
 - ▶ A obtenu son congé de l'établissement – actuellement sous évaluation psychiatrique
- 

Maison de retraite

- ▶ Résidente de 50 ans – antécédents de traumatismes crâniens remontant à l'adolescence
 - ▶ Soignée et protégée par ses parents
 - ▶ Vulnérable et naïve
 - ▶ Admise dans un établissement résidentiel à la suite de la mort de ses parents – s'est comportée comme une adolescente avec une liberté totale
 - ▶ Un évaluateur a évalué les capacités de sa sœur sous la classification de la sécurité
- 

Agression sexuelle par des proches

- ▶ A été sexuellement agressée par des membres de sa famille toute sa vie – sa fragilité l'expose à un risque accru
- ▶ La fragilité physique peut augmenter les risques liés aux rapports sexuels
- ▶ Agressions sexuelles par des proches/démence

Cela fait partie de la culture populaire



Contexte de la cohorte

- ▶ Nés avant 1951
 - ▶ Droit de la femme de travailler, de voter, indépendance
 - ▶ Vœux de mariage traditionnels – « aimer, honorer et **obéir** »
 - ▶ Droits conjugaux / « propriété » – à l'origine de la tradition consistant à prendre le nom du mari
 - ▶ « Empiriquement »
- 

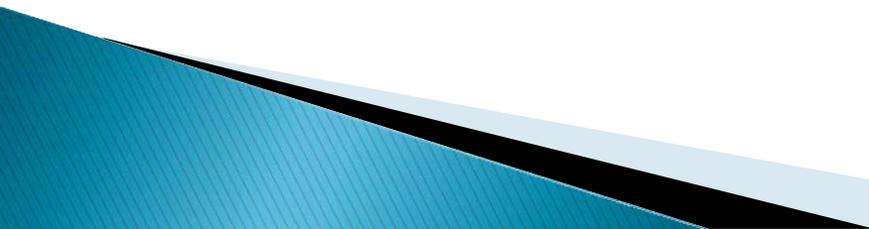
Relation historique

- ▶ Femme en établissement de soins – maladie d'Alzheimer à un stade avancé
 - ▶ Son conjoint l'appuie; il est (de toute évidence) attentionné et lui rend visite tous les jours
 - ▶ Des membres du personnel l'ont surpris à se masturber au chevet de sa femme
 - ▶ Il ne semblait pas en être conscient ni s'en préoccuper
 - ▶ Que devrait-on faire, le cas échéant?
- 

Agressions sexuelles par d'autres

- ▶ Membres de la famille
- ▶ Personnel

Soins personnels

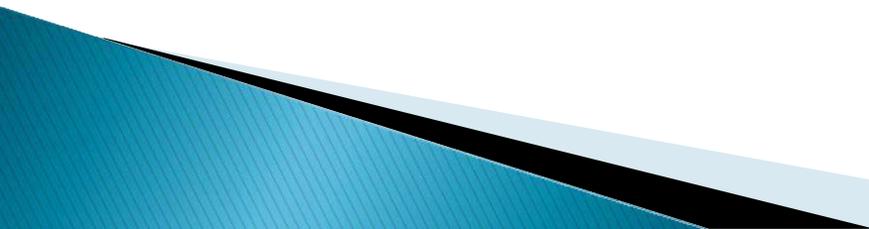
- ▶ Résidente atteinte de démence
 - ▶ Avant son admission dans l'établissement, son principal proche aidant était son fils adulte
 - ▶ Accent sur la prévention des infections urinaires
 - ▶ Traitement avec douches vaginales régulières
- 



- ▶ L'hôpital de la région du Grand Toronto n'a pas informé la police des allégations d'agression sexuelle contre des aînés
- ▶ Un préposé aux services de soutien à la personne a été renvoyé et il a ensuite été formellement inculpé par la Police régionale de York
- ▶ Shojaadin Mohammad-Zadeh, 51 ans, a fait l'objet d'un chef d'accusation d'agression sexuelle



Obstacles aux enquêtes

- ▶ Le personnel des établissements efface les preuves pendant le nettoyage – il nettoie probablement la région du périnée avant d'appeler la police
 - ▶ Retards dans le signalement – le personnel ne sait pas trop de quoi il s'agit (ecchymoses, saignement, etc.)
 - ▶ Enquêtes traditionnellement menées en « vase clos »
- 

Tammy Rankin

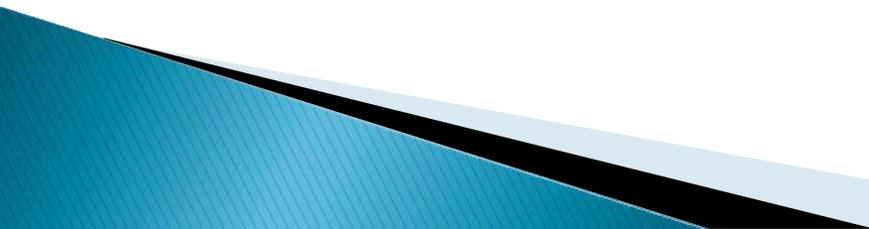
Conseillère principale en sécurité
Soins de longue durée et services aux
personnes âgées

Municipalité régionale de Durham
905 668-4113, poste 2460

Tammy.Rankin@durham.ca

ÉTUDE DE CAS

Thèmes émergents

- ▶ Les aînés LGBTQ craignent d'être à nouveau victimes de discrimination dans les établissements de soins de longue durée
 - ▶ Un sort pire que la mort? Être une personne transgenre dans un établissement de soins de longue durée
 - ▶ « Dissimuler qui je suis » – La réalité des soins de fin de vie pour les personnes LGBT
 - ▶ Favoriser l'inclusivité des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres dans les établissements de soins de longue durée
- 

Ressources

Santé arc-en-ciel Ontario – Programmes et formation pour médecins :

<https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/sante-des-personnes-trans/>

Ville de Toronto – Boîte à outils sur les établissements de soins de longue durée et les services connexes
(par l'intermédiaire de Santé arc-en-ciel Ontario)

https://www.rainbowhealthontario.ca/wp-content/uploads//woocommerce_uploads/2018/06/2017-LTC-Homes__Services_LGBT_Tool-Kit_.pdf

SAGE U.S. Recourses on Aging an LGBT

<https://www.sageusa.org/your-rights-resources/lgbt-aging/>

EGALE Canada

<https://egale.ca/seniors/>

Guide sur les soins aux aînés de SPRINT

<https://sprintseniorcare.org/sites/default/files/documents/SPRINT%20Senior%20Care%20Older%20LGBT%20Toolkit%20-%20Rebranded%20FINAL%20-%20November%202013.pdf>



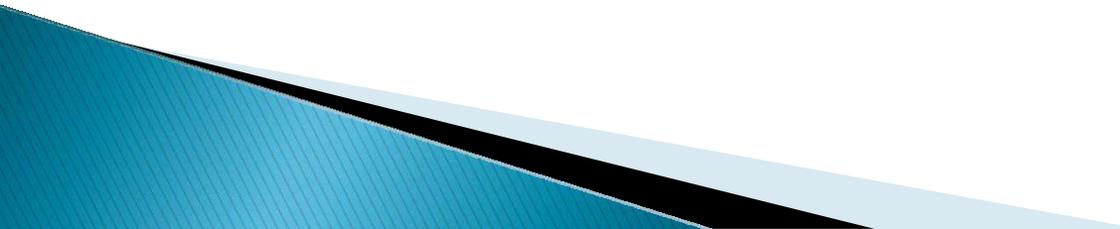
Rosalyn Forrester

Soutien et approche communautaires

Interim Place

905 403-0864, poste 2261

rosalyn@interimplace.com



**Obtenez de l'aide
maintenant**

**Appelez la Ligne d'assistance
aux personnes âgées**

< **1 866 299-1011**

Appels gratuits et confidentiels

24 heures sur 24, 7 jours sur 7



Elder Abuse Ontario

Stop Abuse - Restore Respect

Renseignements et soutiens provinciaux

Maltraitance des personnes âgées Ontario

<http://www.elderabuseontario.com/french/>
416 916-6728

Ligne d'assistance aux personnes âgées : 1 866 299-1011

Réseau ontarien des centres de traitement en cas d'agression sexuelle ou de violence familiale

www.satcontario.com/en/home.php
416 323-7518

Ligne d'aide aux victimes

<https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/programs.php>

1 888 579-2888

Ligne d'aide aux femmes victimes d'agression

www.awhl.org

1 866 863-0511

Appelez votre service de police local au 911

Police provinciale de l'Ontario

www.opp.ca

1 800 310-1122

*Diverses coordonnées locales et municipales,
selon l'endroit où vous vous trouvez*

Renseignements et soutiens provinciaux

Ontario Coalition of Rape Crisis Centres

<http://www.sexualassaultsupport.ca/>

TALK4HEALING

<http://www.talk4healing.com/>

1 855 554-HEAL (4325)

Santé arc-en-ciel Ontario

<http://www.rainbowhealthontario.ca/>

416 324-4262

Fem'aide

<http://www.femaide.ca/>

1 877 336-2433

Services de soutien aux hommes victimes de violence sexuelle

https://www.attorneygeneral.us.gov.on.ca/french/ovss/male_support_services/

1 866 887-0015

Renseignements et soutiens provinciaux

Échec au crime Ontario – Aînés

<http://ontariocrimestoppers.ca>

1 800 222-TIPS (8477)

Advocacy Centre for the Elderly

www.advocacycentreelderly.org

1 855 598-2656

Société Alzheimer Ontario

www.alzheimer.ca/en/on

1 800 879-4226

Service de référence du Barreau

www.lsuc.on.ca/lsrcs/

1 855 947-5255

Bureau du tuteur et curateur

**public – ministère du Procureur
général**

<https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/pgt/overview.php>

1 800 366-0335

Renseignements et soutiens provinciaux

**Office de réglementation des
maisons de retraite**

www.rhra.ca

1 855 275-7472

**Ligne ACTION des Foyers de
soins de longue durée**
www.ontario.ca/page/long-term-care-home-complaint-process

1 866 434-0144

**RLISS – Soins à domicile et en
milieu communautaire**

<http://healthcareathome.ca/>

**Commission du consentement
et de la capacité**

www.ccboard.on.ca

1 866 777-7391

Questions?



Restez en contact avec nous!



[@elderabuseONT](https://twitter.com/elderabuseONT)



www.facebook.com/Elderabuseontario



linkedin.com/in/elder-abuse-ontario/



Elder Abuse Ontario
Stop Abuse - Restore Respect



Questions et réponses



Veillez remplir le FORMULAIRE
D'ÉVALUATION. Vos réponses nous aideront à
améliorer nos prochains webinaires.
Vous recevrez un lien courriel vers l'évaluation
après la séance.



COMMUNIQUEZ AVEC MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ONTARIO

Siège de MPAO

2, ch. Billingham, bureau 306
Toronto (Ontario)
M9B 6E1

Tél. : 416 916-6728

Courriel : admin@elderabuseontario.com

Site Web : www.elderabuseontario.com

Bureaux régionaux

Rochella Vassell
Consultante, Centre-Ouest
Tél. : 416 916-6728, poste 225

Courriel : centralwest@elderabuseontario.com

Raeann Rideout
Consultante, Centre-Est
Tél. : 705 876-1122, poste 327

Courriel : centraleast@elderabuseontario.com

Communiquez avec le projet Vieillir sans violence

Amber Wardell

Coordonnatrice

416 977-6619, poste 104

amber@oaith.ca



Restez à l'écoute pour connaître
les dates de nos prochains
webinaires et occasions de
formation



AGING 
WITHOUT
VIOLENCE.

MERCI!



Elder Abuse Ontario

Stop Abuse - Restore Respect



Licence Creative Commons :

© 2016 Maltraitance des personnes âgées Ontario
Ce document est sous licence internationale Creative
Commons (Paternité-Pas d'utilisation commerciale-Partage
des conditions initiales à l'identique 4.0) :
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

