Elder Abuse Ontario
Stop Abuse - Restore Respect
Maltraitance des personnes âgées Ontario
Arrêtez les mauvais traitements - Restaurez le respect

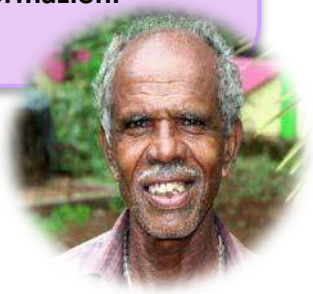
SANI E SALVI

DIFENDETEVI DA TRUFFE E RAGGIRI

Che cos'è un RAGGIRO?

Una truffa messa in atto da una persona, un gruppo, o un'azienda disonesti per tentare di ricavare denaro o altro genere di valore. I raggiri normalmente erano il frutto di abbindolamenti, in cui una persona si spacciava per un professionista o un funzionario, ad esempio medico, avvocato, investitore. Con la diffusione di internet sono emersi nuovi tipi di raggiro, come le lotterie fasulle, gli adescamenti di truffatori internet, le contraffazioni di email, il phishing, o le false richieste d'aiuto. Queste si considerano truffe per email. (www.businessdictionary.com)

Atengo è un neoarrivato in Canada, parla poco inglese e recentemente gli hanno diagnosticato il diabete, però gli piace ricevere visitatori e invita sempre gente a prendere un tè. Si sente sempre più isolato dal parentado. Ultimamente un gruppo di giovani molto affabili e conoscitori della lingua di Atengo stava cercando di convincerlo a comprare un pacchetto vacanza per i tropici. Ad Atengo piacerebbe partire, ma è già una lotta pagare le bollette. I visitatori gli dicono che ci saranno molti compagni di viaggio che parlano la sua lingua. Però insistono perché Atengo paghi loro il viaggio per intero in anticipo. Per fortuna Atengo ha consultato internet per cercare maggiori informazioni sull'agenzia di viaggio e ha scoperto che nemmeno esiste!



Ci sono misure importanti che si possono prendere per proteggersi da truffe e raggiri.

Da fare	Da non fare
✓ Esaminare scrupolosamente qualunque cosa che suoni tanto vantaggiosa da essere irreale. Probabile che lo sia!	× Non abbiate fretta a spendere denaro o a prendere decisioni veloci sulle spese.
✓ Chiedete maggiori informazioni e referenze di altri consumatori, prima di comprare qualcosa.	× Non aderite a sollecitazioni telefoniche all'acquisto.
✓ Controllate di ricevere un valore commisurato a quello che pagate, prima di ogni esborso.	× Non fornite dati personali online.
✓ Denunciate le truffe alla polizia.	× Non rispondete a email che non avete richiesto.
✓ Chiedete una copia scritta dell'offerta!	

"Come posso evitare di perdere denaro per raggiri da internet e proteggere i miei dati personali?

Da fare	Da non fare
✓ Riferite alla vostra banca email sospette ricevute, specialmente quelle che richiedono i vostri dati bancari personali.	× Evitate di rispondere a email non richieste o a siti che richiedono dati bancari per l'accesso ai vostri conti.
✓ Assicuratevi che il vostro computer sia protetto da antivirus.	× Non lasciate il vostro computer esposto a occhi indiscreti quando siete in luogo pubblico.
✓ Aprite la vostra posta elettronica su computer noti.	× Non accettate finestre a comparsa sul vostro computer che chiedono di memorizzare la vostra password.
✓ Usate un collegamento internet sicuro.	

"Che cos'è un debito e come faccio a proteggermi da creditori insistenti o senza scrupoli?

Il debito è quello che si deve a un creditore o finanziatore (qualcuno che vi presta denaro) quando avete stretto un accordo di restituzione.

I consumatori dell'Ontario sono protetti dalla legge sulle agenzie di recupero crediti. Alcuni punti importanti da notare:

- Non dovete parlare con un'agenzia di recupero crediti, se non lo volete.
- Non possono confiscarvi beni, senza prima citarvi in giudizio.
- Non hanno facoltà di minacciarvi, o usare termini volgari, o intimidatori.
- Non siete tenuti a dire loro alcunché sulle vostre finanze o a fornire loro dati personali, ritenuti riservati.

Potete ricevere ogni genere di consiglio per il vostro benessere e incolumità su
www.elderabuseontario.com
Potete anche avvalervi della SENIORS SAFETY LINE 1-866-299-1011
In 150 lingue, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana

Risorse utili:

Trovate un patronato legale nella vostra zona: www.legalaid.on.ca 1-800-668-8258 CAFC (Canadian Anti-Fraud Centre: centro canadese antitruffe) Il CAFC raccoglie informazioni su truffe/raggiri/furto d'identità e può essere d'aiuto. www.antifraudcentre-centreantifraude.ca 1-888-495-8501 inf@antifraudcentre.ca Senior Crime Stoppers (Alt al crimine contro gli anziani) Potete rimanere anonimi. 1-800-222-TIPS (8477)	Per maggiori consigli e sostegno: Family Service Ontario www.familyserviceontario.org 1-416-231-6003 Office of the Public Guardian and Trustee Ontario: www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca 1-800-366-0335 Consent and Capacity Board www.ccboard.on.ca 1-866-777-7391

Ontario