

Se protéger et protéger les autres

- N'ayez pas peur de dire non
- Soyez conscient que les escroqueries existent
- Sachez à qui vous avez affaire
- Ne répondez pas aux messages texte ni aux fenêtres contextuelles. Supprimez-les immédiatement!
- Évitez la pression
- Soyez prudent en ligne
- Soyez prudent quand vous faites des achats en ligne
- Protégez vos renseignements personnels
- Choisissez soigneusement tous les mots de passe
- Protégez vos appareils mobiles et vos ordinateurs
- Vérifiez vos paramètres de confidentialité et de sécurité sur les réseaux sociaux
- Faites attention aux personnes avec lesquelles vous échangez des images
- N'envoyez jamais de photos ou de vidéos intimes de vous-même
- Protégez vos comptes en ligne
- Protégez votre numéro d'assurance sociale
- Vérifiez régulièrement votre dossier de crédit

RESSOURCES

Centre antifraude du Canada

Si vous soupçonnez ou subissez une fraude, signalez-la.

1 888 495-8501

www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

Bureau de la concurrence

Déposez une plainte concernant une publicité fausse ou trompeuse.

1 800 348-5358

www.bureaudelaconcurrence.gc.ca

Échec au crime

Signalez un délit de manière anonyme.

1 800 222-TIPS (8477)

www.canadiancrimestoppers.org

Ligne d'assistance aux personnes âgées

Une ligne de crise disponible aux aînés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans plus de 200 langues.

1 866 299-1011

www.awhl.org/seniors



Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario

Pour plus de renseignements

Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario

416 916-6728 | www.eapon.ca

admin@eapon.ca | [@EAPreventionON](https://twitter.com/EAPreventionON)

Financé par:

Ontario 



Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario



Se protéger mutuellement des escroqueries

Prévenir les escroqueries

Nous méritons tous de nous sentir en sécurité en vieillissant, mais actuellement, les personnes âgées signalent des taux d'escroquerie plus élevés que les populations plus jeunes. Il s'agit d'une injustice que nous pouvons tous prévenir et combattre par la sensibilisation, le soutien social et le signalement.

Ces escroqueries n'ont pas seulement une incidence sur les personnes qui en sont victimes, mais aussi sur l'ensemble de la communauté. Les pertes de revenus dues aux escroqueries peuvent compromettre le niveau de vie d'une personne, surtout lorsqu'il s'agit d'un aîné qui a peut-être un revenu fixe. Elles peuvent également causer un stress physique et émotionnel qui peut entraîner des coûts en soins de santé et en services sociaux pour l'ensemble de la société.

Sachez reconnaître les signes

- La communication est inattendue.
- L'interlocuteur vous fait sentir que vous devez agir immédiatement.
- On vous demande d'envoyer l'argent par virement, par messagerie, par transfert électronique ou par carte prépayée.
- Vous recevez des factures de sociétés auxquelles vous ne vous êtes pas inscrit.
- Vous recevez des courriels non sollicités de la part d'individus ou d'organisations vous incitant à cliquer sur une pièce jointe ou un lien.
- On vous dit que vous avez de la chance et que ces offres sont rares.
- On vous propose des prix ou de l'argent.

- Appels ou courriels prétendant provenir du gouvernement et vous demandant de payer de l'argent.
- On vous demande de ne pas discuter des détails de l'achat ou de l'offre avec d'autres personnes, afin que l'escroquerie ne soit pas découverte par des proches, des voisins, etc.

Types d'escroqueries

Fraude par télémarketing : Sous le couvert de l'anonymat, cette escroquerie consiste à prétendre travailler pour une entreprise légitime pour demander des renseignements personnels et financiers.

Vol d'identité : Quelqu'un vole vos renseignements personnels à des fins criminelles. Cela peut s'effectuer par vol de courrier, par hameçonnage ou par accès illicite à votre ordinateur au moyen d'un logiciel espion, prétendant qu'il y a des activités frauduleuses sur votre carte de crédit. En invoquant la peur, les auteurs de cette escroquerie obtiennent les renseignements nécessaires pour exploiter l'identité d'une personne.

Arnaque aux prix : Quelqu'un offre un prix comme de l'argent ou une voiture, mais vous devez effectuer un paiement pour couvrir des frais tels que les taxes ou l'expédition afin d'obtenir le prix.

Escroquerie romantique : Un escroc vous convainc d'entrer dans une relation virtuelle en ligne afin de gagner votre confiance et votre affection. Cela peut se faire par le biais de courriels, de faux profils sur les réseaux sociaux et de sites de rencontre. Finalement, il peut vous demander de l'argent pour un voyage, une urgence médicale ou un besoin familial, en donnant l'impression qu'il s'agit d'une urgence.

Que pouvons-nous faire?

Une société juste préserve la sécurité et la dignité de tous ses membres, tout au long de la vie, mais les escroqueries sont plus courantes qu'on ne le pense. La sensibilisation aux escroqueries est importante pour se protéger mutuellement, mais il existe d'autres solutions que nous pouvons adopter.

La société est comme une structure. Une structure a besoin de multiples poutres pour la soutenir et la maintenir stable et solide. Comme les structures, nous avons besoin de plusieurs poutres de soutien pour nous protéger des dangers comme les escroqueries. Nous avons non seulement besoin de sensibilisation mais aussi de soutien social et de signalement.

Des recherches ont montré que le soutien social peut réduire les facteurs de risque associés aux escroqueries; nous devons donc reconnaître l'importance des environnements sociaux tels que les bibliothèques, les parcs et les centres communautaires pour protéger les communautés. Quand nous avons la possibilité de socialiser et de participer à la vie de nos communautés, il y a plus d'occasions de repérer les signes d'escroquerie, de les prévenir et d'intervenir.

Soutenir les personnes âgées après qu'elles ont été victimes d'escroqueries peut également être très utile. Si nous écoutons leurs expériences, nous pouvons valider leurs sentiments et les rendre plus enclins à signaler les escroqueries. **Nous avons tous un rôle à jouer dans la prévention et la lutte contre la maltraitance envers les aînés. Faisons tous notre part.**