



## C'est la saison pour renouer le contact avec les aînés et contribuer à leur sécurité

***La maltraitance envers les personnes âgées peut survenir à tout moment, n'importe où et à n'importe qui, mais durant la saison des fêtes, le risque est plus élevé, car les personnes âgées sont plus susceptibles de se retrouver dans des situations où elles sont en contact avec les personnes les plus susceptibles de les victimiser: la famille et les amis. En fait, la période des fêtes est généralement l'occasion de renouer avec la famille et les amis. Mais elle peut aussi être une période stressante et solitaire pour les personnes âgées, qui sont souvent négligées et se sentent isolées.***

***L'isolement social:*** est un facteur de risque majeur et peut conduire à la négligence, à des sentiments d'anxiété ou de dépression, ce qui rend les personnes âgées de plus en plus vulnérables ou à risque de subir des dommages et des abus. Mais il existe certaines mesures que nous pouvons tous prendre pour

contribuer à la protection des personnes âgées, qu'il s'agisse de membres de la famille, d'amis ou de proches.

- *Offrez un soutien social pour aider les personnes âgées à se sentir moins isolées.*
- *Prenez de leurs nouvelles si vous êtes à proximité ou demandez à d'autres personnes de le faire à votre place.*
- *Offrir un soutien aux aidants, lorsqu'un répit est nécessaire pour atténuer le stress.*
- *Entamer ou poursuivre les conversations avec les membres âgés de la famille, afin de s'assurer que leurs besoins et leurs souhaits sont respectés et satisfaits.*
- *La maltraitance est un sujet difficile et émotionnel à aborder. Rassurez-les en leur disant que vous respecterez leur confiance et demandez-leur ce qu'ils souhaitent faire au sujet de l'abus.*

### Abus financier d'une personne âgée

Bien qu'il existe de nombreuses formes d'abus, l'exploitation financière des personnes âgées est la deuxième plus répandue au Canada.

La fraude est l'une des formes les plus courantes de maltraitance des personnes âgées, surtout en cette période de l'année où les escrocs sont "occupés" à profiter de la générosité et des actifs financiers des autres. Voici quelques exemples et les mesures à prendre pour se prémunir contre ces tactiques:





## Courriels frauduleux

Les escroqueries par hameçonnage par courriel sont idéales pour voler des informations personnelles. Les personnes âgées doivent être à l'affût des courriels non sollicités provenant de sources suspectes ou inconnues. *Recherchez les "fausses" adresses qui contiennent des fautes de frappe ou d'autres erreurs difficiles à détecter au premier abord. Une bonne règle de base est de ne jamais ouvrir un courriel sans être certain qu'il provient d'une source fiable.*

## Fausse applications et programmes de fidélisation:

Les fraudeurs attirent souvent les gens avec des offres alléchantes. Si cela semble trop beau pour être vrai, c'est probablement le cas ! Les acheteurs en ligne sont souvent tentés d'utiliser de "fausses applications" qui prétendent offrir des économies substantielles en se faisant passer pour des détaillants connus. Avant de télécharger une application, assurez-vous que l'entreprise est légitime. *Évitez les offres de cartes-cadeaux en cliquant sur un lien dans un courriel ou une application et en fournissant des*

*informations personnelles. Un seul clic suffit pour obtenir vos informations personnelles.*

## Escroqueries des grands-parents

Les escrocs, qui se font passer pour des petits-enfants en détresse, ciblent de nombreuses personnes âgées qui souhaitent renouer avec les membres de leur famille pendant la période des fêtes. Ils prétendent avoir des difficultés financières et ont besoin de fonds pour payer des frais de justice, une caution, des factures d'hôpital ou des réparations de véhicules. En tant que "petits-enfants", ils insisteront pour que vous n'informiez pas leurs parents par crainte de répercussions. *Prenez le temps de vérifier les informations qu'ils vous donnent. En parlant avec vos proches, vous découvrirez rapidement le fraudeur avant que vous ne transfériez des fonds.*

## Arnaque sur fausses oeuvres de charité :

Des escrocs, se faisant passer pour des représentants d'une organisation

caritative réputée, tentent de solliciter des dons pour une "cause fictive". Avant de faire un chèque ou de donner les informations de votre carte de crédit, *assurez-vous que l'organisation caritative est légitime et que votre don est destiné au bon endroit. Évitez toute sollicitation de dons à votre porte, allez plutôt sur le site web de l'organisation pour confirmer les moyens sûrs de faire un don.*

**Pour en savoir plus sur les moyens de protéger les personnes âgées, visitez le site [www.eapon.ca](http://www.eapon.ca) et consultez les nombreuses ressources:**

<https://www.rcmp-grc.gc.ca/fr>

<https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalize-eng.htm>

<https://www.ontario.ca/page/consumer-protection-ontario>

## Restons connectés

**Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario**

Tel: 416-916-6728

[www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)



@EApventionON