

# Fraudes et escroqueries liées à la COVID-19

Comment les reconnaître, les rejeter et les signaler

29 avril, 2020

Présenté par :



Elder Abuse Prevention (ON)

Stop Abuse - Restore Respect

Prévention de la maltraitance envers les aînés (ON)

Arrêtez les mauvais traitements - Restaurez le respect

En partenariat avec :



Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario

# Bienvenue à notre atelier !

- Tous les **participants** seront **mis en sourdine** pendant la présentation
- **Une question ? Un problème ?** écrivez- nous dans la fenêtre de dialogue et nous vous répondrons.
- Une session de **questions/réponses** se tiendra pendant 15 minutes après la présentation
- **Evaluation** : Après la session, il vous sera demandé de compléter un questionnaire pour nous faire part de votre rétroaction et de vos commentaires, ainsi que toute idée de futur webinaire
- **Les informations de contact des présentateurs** seront fournies en fin de présentation.
- **Enregistrement** : Le webinaire sera enregistré et la vidéo sera publiée sur le site de prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario et/ou les sites de ses partenaires.



# Survol du webinar



- Nouvelles fraudes et escroqueries liées à la COVID-19
- Comment vous protéger lorsque vous êtes approchés par des fraudeurs
- Le soutien et les services disponibles pour les victimes



# Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (EAPO en Anglais)

## L'EAPO a pour vision un Ontario où....

Tous les aînés sont libres de toute forme de maltraitance, ont une voix forte, se sentent en sécurité et respectés.

Construire une telle vision nécessite de sensibiliser, éduquer et former, travailler en collaboration avec des organisations similaires et d'assister par des services de coordination et de plaidoyer.

- L'EAPO est une organisation caritative provinciale, à but non lucratif, créée en 2002 en tant que EAPO.
- Financée par le gouvernement de l'Ontario sous le ministère des aînés et de l'accessibilité, l'EAPO est mandatée pour soutenir la mise en place de la stratégie provinciale de lutte contre la maltraitance des aînés.

**« Mettre fin aux maltraitances – rétablir le respect »**

Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario



**AMIFARFO**  
Association des membres individuels

*« Être la voix des francophones de 50 ans et plus »*  
en Ontario depuis 1978

# La FARFO c'est :

- La réalisation du **livre blanc sur le vieillissement des francophones en Ontario** avec l'AFO en 2019
- Des projets régionaux coordonnés avec nos membres et nos partenaires communautaires, partout en Ontario.
- Des initiatives pour :
  - Combattre l'isolement des aînés
  - Améliorer leur sécurité
  - Défendre leur droits
  - Promouvoir leurs intérêt



# Avec la **FARFO** restons informés, soyons connectés

- Le magazine en ligne mensuel « **VIVRE +** » de la **FARFO** vous informe gratuitement sur ce qui se passe dans nos régions pour vous. Notre prochain numéro sera publié le **1<sup>er</sup> MAI 2020**.
- L'initiative « **Connectaînés** » arrive en Ontario et la **FARFO** en est partenaire. Discutez, découvrez, apprenez en ligne. C'est facile et gratuit. **Le lancement officiel se fera le 1<sup>er</sup> Mai 2020**, avec une programmation qui va s'enrichir et de nouvelles initiatives mises en place prochainement pour vous rapprocher et prendre soin de vous.

# Pour en savoir plus sur nos initiatives

- Inscrivez-vous au magazine en ligne « **Vivre+** » sur notre site ou en cliquant [ici](#)
- Visitez notre page dédiée à « connectaînés » en cliquant ci-dessous :



- Consultez le livre blanc de l'AFO sur le vieillissement en cliquant [ici](#)



# Intervenants



## Lisanne Roy Beauchamp

Superviseure des opérations du centre d'appel  
Centre antifraude du Canada



## Sergent Cynthia Savard

Coordinatrice des Services Communautaire  
Quartier Général Région de l'Est  
Police Provinciale de l'Ontario



# COVID-19 et la fraude

**Lisanne Roy Beauchamp**

Canadian Anti-Fraud Centre / Le centre antifraude du Canada

Royal Canadian Mounted Police / Gendarmerie royale du Canada



# Qu'est ce que le CAFC?



Competition Bureau  
Canada

Bureau de la concurrence  
Canada



# Qu'est ce qu'on fait?

Répertoire  
centralisé

Prévention

Perturbation

Trousses  
d'enquête



## Fraude par marketing de masse (FMM)

### **C'est quoi?**

Fraude ou déception aux masses, communiqué par toutes méthodes

### **Qui le fait?**

Surtout du crime organisé – au-delà des frontières pour échapper à l'application de la loi

### **Qu'est ce qu'on peut faire?**

LA FRAUDE – Détecter – Détourner - Dénoncer



# Signaler en 2019

En 2019, le CAFC a reçu:

- 400,000 appels;
- 69,000 signalements en ligne.

Pour un total de plus de **131 M \$**  
de pertes en dollars déclarées





# 2019 Top 10 Fraudes {*par signalements*}

Type de fraude	Rapports	Victimes	Pertes en \$
Extorsion	10 278	2 101	9,2 million
Renseignements personnels	7 642	5 262	
Hameçonnage	5 053	1 384	
Service	3 547	1 779	7,2 million
Marchandise	2 452	1 759	2,6 million
Vente de marchandise	2 211	1 526	2,7 million
Emploi	1 702	682	2,2 million
Prix	1 200	318	3,4 million
Enquêteur bancaire	1 083	366	3,2 million
Stratagème de rencontre	975	682	18,3 million



# Fraudes Covid-19 / Coronavirus

- **Services**
  - Offres de services de nettoyage de conduits ou filtres d'air qui protègent contre le virus
- **Extorsion**
  - Entreprises locales et provinciales d'hydro menaçant de déconnecter votre pouvoir pour non-paiement





# Covid-19 / Coronavirus Frauds

- **Hameçonnage et demandes d'infos personnelles**
  - Centres de contrôle et de prévention des maladies ou Organisation mondiale de la santé offrant de fausses listes à vendre de voisins infectés par le virus
  - L'agence de santé publique du Canada donnant de faux résultats indiquant que vous avez été testé positif pour COVID-19



# Covid-19 / Coronavirus Frauds

- **Organismes de bienfaisance**
  - Offrant des masques, des gants ou des désinfectants 'gratuits' pour un don ou les frais de livraison
- **Départements du gouvernement**
  - font semblant d'être lié à une demande d'assurance-emploi
  - offrent de l'aide financière sans une application
  - Vous incite à révéler des informations personnelles
  - Vous inciter à ouvrir des pièces jointes malveillantes



# Covid-19 / Coronavirus Frauds

- **Compagnies privées**

- Vendent des kits de test rapide ou une *huile miracle*
- Offrent des points *gratuits* si vous remplissez un sondage

*Rappelez-vous:*

- Seuls les prestataires de soins de santé peuvent effectuer les tests
- Aucun autre test n'est authentique ou garanti pour fournir des résultats précis



# Comment vous protéger

## Particuliers

- N'ayez pas peur de dire non
- Faites vos recherches
- Ne donnez pas de renseignements personnels
- Méfiez-vous des frais initiaux
- Protégez votre ordinateur
- Faites attention à qui vous transmettez des photos



# Comment vous protéger

## Entreprises

- Sachez à qui vous avez affaire
- Ne donnez pas de renseignements lors d'appels non sollicités
- Limitez les pouvoirs de vos employés
- Surveillez les anomalies



# Étapes à suivre si vous êtes victimes

**Si vous êtes victime de vol ou de fraude d'identité, prenez immédiatement les mesures suivantes :**

- 1:** Rassemblez toute l'information sur la fraude.
- 2:** Communiquez avec les agences d'évaluation du crédit: Equifax et TransUnion.
- 3:** Signalez l'incident au service de police local.
- 4:** Signalez l'incident au CAFC.
- 5:** Examinez vos relevés de compte et signalez toute activité suspecte.



# Étapes à suivre si vous êtes victimes

**Si vous êtes victime de vol ou de fraude d'identité, prenez immédiatement les mesures suivantes :**

- 6:** Informez votre institution financière, les sociétés émettrices de vos cartes de crédit et modifiez vos mots de passe.
- 7:** Si vous soupçonnez que votre courrier a été redirigé, communiquez avec Postes Canada.
- 8:** Informez les organismes fédéraux qui délivrent des pièces d'identité.
- 9:** Informez les organismes provinciaux qui délivrent des pièces d'identité.



# Police Provinciale de l'Ontario

Sergent Cynthia Savard

**Protégons nous,  
Protégons nos communautés**





## Notre monde à changé...

- La province a déclaré l'état d'urgence le 17 mars 2020
- Toutes les entreprises non-essentiels sont fermées
- Les regroupements de plus de 5 personnes sont interdits
- Le gouvernement demande aux citoyens de rester chez eux.



Plus nous passons du temps à l'intérieur,  
plus nous...

- Passons du temps en ligne et plus nous répondons au téléphone...
- Rien n'est plus important que de protéger et sauvegarder le bien-être des aînés dans nos communautés



# Les Nouvelles fraudes et escroqueries liées à la COVID-19

- Tout est une question d'argent.
- Des criminels utilisent la pandémie de COVID-19 comme nouveau moyen d'effrayer nos communautés.
- Des voleurs exploitent cette peur et en profite pour se faire de l'argent
- Ils ciblent préférentiellement les individus vulnérables.
- Ils utilisent couramment des tactiques agressives.



## Pourquoi signaler une fraude ?

- Utiliser les outils de signalement en ligne avec votre ordinateur est un moyen important d'assister les autorités et les partenaires de prévention des fraudes afin de suivre les différents types de crimes perpétrés contre nos communautés.
- Ces tentatives doivent être signalées au Centre antifraude du Canada pour être partagées avec la police.



## Pourquoi signaler une fraude ?

- Peu importe si vous avez subi ou non des pertes financières. Il faut signaler !
- Simplement parce que les criminels n'ont pas réussi leur coup avec vous ne signifie pas qu'un crime n'a pas été intenté. La prochaine fois, ils pourraient réussir à escroquer quelqu'un de votre quartier.



**Si vous avez effectivement subi une  
perte financière....,**

**nous voulons le savoir...**



## Contactez la Police

- Là où il y a des tentatives, il y a des cas avérés.
- Appelez notre numéro non-urgent au 1-888-310-1122 ou votre service de Police local.
- Chaque signalement est pris en charge par un officier.



# Avertissement et Prévention

**DE:** Direction de la lutte contre l'escroquerie

**Date :** 15 avril 2020

## **GARE AUX ESCROCS EN CES TEMPS DE CRAINTES ET D'INCERTITUDES**

*Protégez-vous contre les arnaques liées à COVID-19*

**(ORILLIA, ON)** – Les membres de la Direction de la lutte contre l'escroquerie de la Police provinciale de l'Ontario (OPP) et le Centre antifraude du Canada (CAFC) déclarent que les arnaques liées à COVID-19 sont des stratagèmes pour extorquer de l'argent et des informations personnelles des victimes qui sont en proie à la crainte et qui ont tendance à faire confiance facilement à autrui.

Alors que COVID-19 continue de se propager à travers l'Ontario et le Canada, les fraudeurs prennent avantage des craintes citoyennes par les temps incertains. Ces fraudeurs exploitent la pandémie pour commettre la fraude à travers les cybercrimes et tous les autres moyens leur permettant de s'approprier de vos informations.

La police est en présence de plusieurs scénarios. Toutefois, dans la plupart des cas, les criminels utilisent les habituels prétextes faisant croire à une urgence et les circonstances ou le temps fait prétendument défaut pour contraindre des individus à leur remettre leurs informations personnelles et financières. Dans bien des cas signalés, le message qu'utilisent les escrocs se rapporte à la maladie, leur idée étant d'accroître dès le départ l'anxiété chez la personne afin qu'elle soit plus disposée à leur livrer des informations. Qu'il s'agisse de l'usurpation d'organismes gouvernementaux, de services de santé ou de sociétés de recherche ou encore des appels, des courriels ou des textos non-sollicités fournissant des conseils médicaux ou demandant des informations personnelles de manière urgente, les arnaqueurs tentent tout pour obtenir vos données ces jours-ci.





## Exemples liés au Covid19

- Des entreprises de nettoyage ou de chauffage proposant des services de nettoyage des conduits ou des filtres à air sensés protéger de la COVID-19
- Des sociétés locales ou provinciales menaçant de déconnecter votre fourniture d'électricité pour non-paiement



## Exemples liés au Covid19

- Les Centres de contrôle et de prévention de la maladie ou l'Organisation mondiale de la Santé proposant, contre paiement, de fausses listes de personnes infectées par COVID-19 dans votre voisinage.
- **L'Agence de la santé publique du Canada**
  - Vous donnant de faux résultats faisant croire que votre test de COVID-19 s'est avéré positif
  - Utilisant la ruse pour vous convaincre à fournir les numéros de votre carte de santé et votre carte de crédit pour une prétendue ordonnance



## Exemples liés au Covid19

- La Croix Rouge et d'autres organismes connus de bienfaisance proposant des produits médicaux (par ex. des masques) gratuitement en échange de dons en argent.
- **Des départements du gouvernement**
  - Tentant le hameçonnage à travers des courriels qui traitent de COVID-19
  - Utilisant la ruse pour vous convaincre à ouvrir des pièces jointes malveillantes dans des courriels
  - Utilisant la ruse pour vous convaincre à révéler des informations personnelles et financières sensibles



# Exemples liés au Covid19

- **Des conseillers financiers**
  - Faisant pression sur les individus pour qu'ils investissent dans de nouvelles actions liées à la maladie qui seraient en grande demande
  - Proposant de l'aide financière et/ou des prêts pour vous aider à faire face aux fermetures



# Exemples liés au Covid19

- **Des sociétés privées**
  - Proposant, contre paiement, des tests de COVID-19
    - Seuls les fournisseurs de soins de santé sont habilités à effectuer les tests
    - Il n'y a aucun autre test qui soit authentique ou qui garantisse la précision des résultats



## Exemples liés au Covid19

- Mettant en vente des produits frauduleux qui, prétendument, traitent ou préviennent la maladie
  - Des médicaments non-approuvés constituent une menace à la santé et sont en violation des lois fédérales.



# Comment la COVID-19 affecte la capacité de réponse de la PPO ?

- La sécurité du public et des officiers de police est notre priorité.
- Si votre problème peut être pris en charge au téléphone, il le sera.
- Si vous avez besoin de la présence physique d'un agent de police, des questions de dépistage vous seront posées.
- Les agents maintiendront une distance physique et utiliseront le PPE lorsque nécessaire.
- Si vous avez besoin de nous, nous serons là.



## Signalez les fraudes !

- Votre signalement n'est pas une nuisance, et nous ne sommes jamais trop occupés pour vous écouter. Nous sommes toujours ouverts et notre système de signalement en ligne est toujours disponible.
- « Mais rien n'est arrivé » ou « Je n'ai pas perdu beaucoup » ne sont pas des excuses. Le CAFC gère les tentatives, et la police les pertes.
- Aucun montant de victimisation n'est un montant acceptable.





# Qui peut être une victime ?

- N'importe qui !
- À n'importe quel âge
- N'importe quand
- N'importe où.
- Les victimes ne sont pas des imbéciles, ce sont les escrocs qui sont des professionnels.



**Malheureusement, toutes  
les pertes financières ne  
peuvent pas être  
récupérées...**



- Rien qu'en Ontario, les pertes sont estimées à plusieurs milliards par an.
- Des criminels sophistiqués sont toujours à la recherche de nouveaux moyens de faire des victimes.
- L'anonymat de nos écrans et téléphones rend l'identification extrêmement difficile voire parfois impossible.
- De nombreuses victimes ont fait confiance à la voix à l'autre bout du fil ou aux instructions reçues sur leur ordinateur.



## Que faire pour prévenir la fraude ?

- La période sans précédents que nous vivons actuellement est une opportunité pour chacun de nous de s'éduquer, de veiller sur les autres et de parvenir collectivement à barrer la route à de tels comportements, en suivant ces étapes à chaque fois !



## Que faire pour rester en sécurité ?

- Ne vous précipitez pas, posez-vous.
- Dites non
- Faites des recherches et des vérifications
- Ensuite seulement décidez ou non de continuer
- Signalez TOUTE tentative.



## La plupart d'entre nous sommes conditionnés pour être respectueux...

- Nous sommes polis... C'est généralement une bonne chose.
- Les appels téléphoniques peuvent être particulièrement difficiles... car la voix à l'autre bout du fil peut sonner extrêmement convaincante.
- Les devis existent pour une raison. Si on vous propose un produit ou un service pour lequel vous n'avez pas d'expérience, demandez un second avis avant de dire oui.



## Comment pouvons-nous aider ?

- Des agents de première ligne dans chaque détachement sont assignés à recevoir des signalements.
- Lorsque nécessaire, des agents de l'unité anti-criminalité sont impliqués.
- Selon la gravité ou le type de fraude, le bureau des fraudes sévères, la branche anti-racket ou l'unité d'investigation de la cybercriminalité peuvent être impliquées également.
- Nous enquêtons sur chaque cas de manière approfondie.



# Que pouvons-nous faire d'autre pour aider ?

- Nous travaillons étroitement et de manière régulière avec des partenaires communautaires et nous soutenons de nombreux projets communautaires.
- Nous fournissons de l'éducation pour le public et des ressources en ligne dans chaque communauté.
- Visitez le site [www.opp.ca](http://www.opp.ca) pour des ressources incluant notre guide [SeniorsGuide-FR-Web.pdf](#) “vivre mieux – vieillir mieux”



# Rappel des ressources

**Appelez votre service de police local**

**Gendarmerie royale du Canada**

[www.rcmp.gc.ca](http://www.rcmp.gc.ca)

**Police Provinciale de l'Ontario**

[www.opp.ca](http://www.opp.ca)

**Le centre antifraude du Canada**

[www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca)

**Senior Crime Stoppers**

<http://ontariocrimestoppers.ca>

1-800-222-TIPS (8477)



# Rappel des ressources

**Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs**

**1-877-665-0662**

**[www.ontario.ca/fr/page/ministere-des-services-gouvernementaux-et-des-services-aux-consommateurs](http://www.ontario.ca/fr/page/ministere-des-services-gouvernementaux-et-des-services-aux-consommateurs)**

**Agence de la consommation en matière financière du Canada**

**1-866-461-FCAC (3222)**



# Restez en contact avec nous!



[@elderabuseONT](https://twitter.com/elderabuseONT)



[www.facebook.com/Elderabuseontario](https://www.facebook.com/Elderabuseontario)



[linkedin.com/in/elder-abuse-ontario/](https://linkedin.com/in/elder-abuse-ontario/)

**Raeann Rideout**  
**Director, Provincial Partnerships & Outreach**  
**Elder Abuse Prevention Ontario**

Tel: 705-876-1122 x 327

Email: [partnerships@eapon.ca](mailto:partnerships@eapon.ca)

[www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)



Prévention de la maltraitance envers les aînés (ON)

Arrêtez les mauvais traitements - Restaurez le respect

# Infos de contact

## Sergeant Cynthia Savard

Coordinatrice des Services Communautaire  
Quartier Général Région de l'Est

T: (613)285-2750

E: [cynthia.savard@opp.ca](mailto:cynthia.savard@opp.ca)



## Lisanne Roy Beauchamp

Le centre antifraude du Canada  
Gendarmerie royale du Canada

E: [lroy-beauchamp@antifraudcentre.ca](mailto:lroy-beauchamp@antifraudcentre.ca)



## Olivier Lechapt

Coordonnateur régional - Sud Ouest  
Coordinator - South West Ontario  
La Fédération des aînés et des retraités  
francophones de l'Ontario (FARFO)

T: 1-800-819-3236 ext 2050

E: [coordfarfosudouest@farfo.ca](mailto:coordfarfosudouest@farfo.ca)



# Questions



Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario