

# La maltraitance des aîné.e.s des communautés LGBTQQIA2S

## Comprendre les problématiques et comment agir

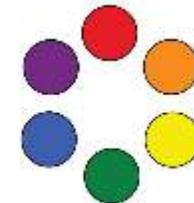
Le 1er Octobre 2020 à 13h00

Un partenariat  
entre :



Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario

**Senior Pride  
Network**



RÉSEAU FIERTÉ DES  
AÎNÉ(E)S D'OTTAWA  
OTTAWA SENIOR  
PRIDE NETWORK



# Reconnaissance du territoire autochtone

Même si ce webinaire se tient virtuellement, soulignons que les terres sur lesquelles se trouve le bureau où la FARFO anime ce webinaire à Hamilton, font partie du territoire traditionnel des Haudenosaunees et des Anishinabés. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada, il fait partie des terres protégées par l'accord de la ceinture de wampum dit du « bol à une seule cuillère », et il est directement adjacent au territoire visé par le traité de Haldimand.



# Remerciements

Nous tenons à remercier notre interprète  
experte en langue des signes  
Québécoise, Micheline PAUL, pour sa  
participation à ce webinaire.



# Survol du webinaire

- ▶ Les différentes formes de maltraitance envers les aîné.e.s
- ▶ Les vulnérabilités particulières relatives aux aîné.e.s LGBTQQIA2S
- ▶ Quelles sont les bonnes pratiques en prévention ou intervention, et quelques ressources qui sont disponibles

# Les organismes qui ont participé à la mise en place de ce webinaire :

- ▶ **Prévention de la maltraitance envers les aînés – Ontario** est un OBNL de charité, dont la mission est de sensibiliser sur la maltraitance et la négligence envers les aîné.e.s, à travers l'éducation du public, la formation aux professionnels et la coordination des services. En plus de mettre en place la stratégie de l'Ontario contre la maltraitance des aîné.e.s, l'accent est mis sur le soutien aux initiatives et recherches sur la prévention, et sur les échanges entre professionnels et militants.
- ▶ **La fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario** se veut la voix des francophones de 50 ans et plus en Ontario, depuis 1978. Ses membres sont des clubs sociaux pour aînés ou des individus, et la FARFO a des partenaires communautaires dans toute la province. Au travers de ses initiatives provinciales et régionales, La FARFO met l'accent sur l'éducation, le soutien contre l'isolement social, et la programmation culturelle entre autres choses, pour tous les aînés francophones.
- ▶ **Le réseau Fierté des aîné.e.s** travaille à créer, par l'entremise d'un réseau de membres de la communauté LGBT, et leurs allié(e)s, une communauté d'aîné.e.s queer visible, interconnectée et solide, ainsi que des milieux résidentiels et des services sécuritaires et culturellement appropriés pour les aîné.e.s LGBT

# Notre présentatrice

## Carmen Paquette



Carmen revendique pour la justice sociale depuis plusieurs décennies. Quelques exemples de cet engagement social sont en tant que :

- Commissaire des droits de la personne en Ontario
- Membre du Comité des droits à l'égalité du programme de contestation judiciaire
- Présidente de Égalité pour les gais et les lesbiennes (ÉGALE Canada).

Fière Franco-Ontarienne, elle milite maintenant au sein de Retraite en Action et le Réseau de fierté des aînés d'Ottawa.



## Définition de la maltraitance des personnes âgées selon l'OMS

Par maltraitance des personnes âgées, on entend «un acte unique ou répété, ou l'absence d'intervention appropriée, dans le cadre d'une relation censée être une relation de confiance, qui entraîne des blessures ou une détresse morale pour la personne âgée qui en est victime».



# Les types de maltraitance peuvent inclure :

- **La maltraitance physique**, causant une blessure ou un inconfort physique
- **La maltraitance psychologique ou émotionnelle**, en rabaissant l'identité, la dignité ou l'estime de soi.
- **L'abus sexuel**, lorsqu'il y a interaction d'ordre sexuel sans le consentement ou la pleine conscience de la victime
- **L'abus financier**, par une utilisation des fonds et avoirs d'une personne sans son consentement ou sans qu'elle en ait pleine conscience, ou encore une utilisation qui n'est pas dans les intérêts de cette personne.
- **La négligence** : par le manque ou le refus intentionnel de prodiguer des soins mêmes basiques, à cause d'un manque d'expérience, d'information ou de compétences

# Extrait de « pour que vieillir soit gai » de la Fondation Émergence

(<https://www.fondationemergence.org/pourquevieillirsoitgai>) (0 – 1.09)



# Petit rappel de nomenclature :



- L – Lesbienne / Lesbian
- G – Gai / Gay
- B – Bisexuel(le) / Bisexual
- T – Transgenre / Transgender
- Q - Queer
- Q – En questionnement / Questionning
- I – Intersexe / Intersex
- A – Allié(e)/ Allies
- 2S – Bi-spirituel / Two Spirit

# La réalité des chiffres

- Dans une enquête auprès de 3,500 aîné.e.s LGBTQQIA2S de 55 ans et plus, 8.3% ont rapporté avoir été victime de maltraitance ou de négligence par un soignant pour cause d'homophobie et 8.9% ont fait l'expérience de chantage ou d'exploitation financière. (Frazer, 2009)
- Une enquête nationale sur l'impact de la COVID-19 sur les communautés LGBTQQIA2S au Canada a montré que 29% des personnes LGBTQQIA2S interrogées vivent avec une maladie chronique, comparé à 15% de la population générale. ("Impact of COVID-19 Canada's LGBTQI2S Community in Focus, National Survey Results," Egale and INNOVATIVE Research Group, April 6, 2020).
- 73% des personnes LGBTQ+ ont déclaré avoir déjà été personnellement attaquées ou harcelées en ligne. (selon VpnMentor)

# Une vulnérabilité particulière pour les personnes trans :

- **80% des personnes trans** auraient subi des violences verbales et du harcèlement
- **42 %** auraient subi des formes de violence physique ou d'abus;
- **35 %** auraient été victimes d'agressions sexuelles;
- **37 %** seraient en situation d'itinérance (rejet par la famille en jeune âge, discrimination à l'emploi et sur le marché du logement)(1)
  
- l'incompréhension et les mauvais traitements de professionnels de la santé, ainsi que l'inconfort par rapport à certaines parties de leur corps, peuvent amener les personnes trans à négliger leurs besoins de santé ou les empêchent de se faire soigner. (2)
  
- Plusieurs problèmes de santé semblent être associés à l'hormonothérapie (surtout à long terme) et peuvent s'aggraver ou devenir plus fréquents avec l'âge. (3)

(1: Snapshot Advancing Gender Equality. 2009) (2: Hébert, Billy, Chamberland, Line et Enriquez, Mickaël Chacha. 2015) (3: Cook-Daniels, L. 2008)



# Pour les aîné.e.s des communautés LGBTQQIA2S, la maltraitance a plusieurs facteurs aggravants ou de complication :

- **Un isolement plus important**, les aîné.e.s LGBTQ vieillissant plus souvent seuls (Frazer, 2009)
- **Un risque accru de développer des troubles de santé mentale**, liée aux difficultés d'acceptance de soi et le rejet par la communauté. (Grant & al. 2009 . Rapport basé sur 5 études.)
- **Une méfiance envers les services sociaux et de santé**, résultant des mauvaises expériences vécues et partagées. (L. Chamberland, J. Beauchamp et al. 2016)
- **Une dépendance plus fréquente aux substances psychoactives** (Global Action on Aging, 2006)

# Les facteurs aggravants ou de complication (suite) :

**Plus leur âge est élevé, plus les aîné.e.s LGBTQQIA2S ont pu avoir des expériences de rejet intense :**

- **Rejet Juridique** (emprisonnement, manque ou absence de droits)
- **Rejet médical** (Institutionnalisation, thérapies de conversion, lobotomie, électrochocs...)
- **Rejet religieux** (Mise à l'écart, exorcisme, excommunication...)
- **Rejet social** (perte d'emploi, itinérance, rejet par la famille, les amis, la société, agressions, harcèlement, chantage...)

**Ceci peut mener à une homophobie ou une transphobie internalisées**, qui se manifestent par de la honte ou de la culpabilité. Les victimes peuvent considérer qu'elles méritent de subir de la maltraitance et de l'isolement, de vivre dans la pauvreté et la maladie, et pourraient ne pas chercher ou accepter de l'aide, ou encore sont à risque de négligence auto-infligée. (D'augelli & Grossman, 2001, Cook-Daniels, 1998)

# Les aîné.e.s des communautés LGBTQQIA2S peuvent aussi faire face à :

- **De l'âgisme** dans les possibilités d'accès à des espaces pourtant accueillants pour les personnes LGBTQ (Adapted from Gutman (2017) Simon Fraser University)
- **Une diminution de l'estime de soi** avec les changements corporels liés au vieillissement (Adapted from Gutman (2017) Simon Fraser University)
- **Des complications en lien avec la fin de vie** : Démence, ostracisme familial, Planification de la retraite, pas d'enfants. (Adapted from Gutman (2017) Simon Fraser University)
- **Une discrimination d'ordre légal** – Le système décourage les personnes LGBTQ victimes d'abus de quitter leur partenaire abusif, par manque de droits concernant le partage des biens en commun. (Cook-Daniels, 1998).



# L'impact du VIH sur toute une génération :

Les aîné.e.s LGBTQQIA2S qui ont survécu à la crise du VIH/SIDA de la fin du XX<sup>e</sup> siècle sont aujourd'hui à haut risque de développer des complications liées au VIH/SIDA comme des maladies cardiovasculaires, du diabète, des maladies rénales, des formes de cancer et de l'ostéoporose (amenant de la fragilité et des fractures), tout comme de la dépression, et une mauvaise santé liée à la qualité de vie pauvre et à l'isolement social.

(McMillan et al,2018)



# Les barrières systémiques en place, notamment en résidence ou centre de soins de longue durée :

- **Un profond manque de visibilité** – on présume de l'hétérosexualité
- **De la négligence, de la discrimination ou des agressions** de la part du personnel, des autres résidents ou des familles des autres résidents
- **Une dévalorisation des relations même longues** – Les couples peuvent être séparés quand même
- **Une acceptation de la famille biologique uniquement**, au détriment de la famille de choix, pourtant souvent la seule présente
- **L'impossibilité de défendre ses droits** si l'on ne "sort pas du placard" officiellement



# Le minimum à retenir

- Le problème de présomption systémique de l'hétérosexualité des personnes.
  - La difficulté pour les aîné.e.s LGBTQQIA2S de “sortir du placard” ou de “rester hors du placard”.
  - La vulnérabilité des aîné.e.s LGBTQQIA2S pourtant accentuée par un ensemble de déterminants de la santé qui moins bons que pour la population générale.
- 

# Extrait de “La famille choisie” de la fondation Émergence

(<https://www.fondationemergence.org/famillechoisie>) (0 - 3.10)





# Prévenir les abus systémiques par les fournisseurs de service.

Les moyens les plus efficaces de prévenir la maltraitance sur le long terme :

- Des pratiques d'embauche et de sélection adéquates des employé.e.s
- Une formation du personnel suffisante, adaptée et régulièrement révisée
- Une éducation régulière des client.e.s/résident.e.s sur la politique de non tolérance de la discrimination et du harcèlement
- Une sensibilisation de la famille, des bénévoles et des sous-traitants.



# Les bonnes pratiques à avoir au quotidien :

- Reconnaître tout traumatisme passé potentiel (Institutionnalisation, Rejet...)
- Reconnaître et apporter du soutien en cas d'attitude négative internalisée par rapport à l'orientation sexuelle et l'identité de genre.
- Créer un environnement sécuritaire pour les aîné.e.s LGBTQ, spécialement lorsque vous travaillez avec des groupes où ils pourraient représenter la minorité des personnes présentes, en encourageant les allié.e.s à s'identifier et en appliquant une politique de tolérance zéro face au harcèlement.
- Ne pas présumer, mais demander des clarifications

(Tiré de "Competencies for counselling LGBT clients")

# Les bonnes pratiques à avoir au quotidien (suite) :

- Utilisez le même langage qu'eux pour décrire leur identité de genre ou leur orientation sexuelle. Faites attention aux pronoms.
- Assurez leur confidentialité. Leur sécurité peut en dépendre
- Encouragez-les à exprimer leurs craintes et leurs difficultés.
- Soutenez les et toute personne faisant partie de leur cercle de soin et de soutien.
- N'assignez pas de groupes basés sur le genre sans spécifier que les personnes Trans sont incluses.

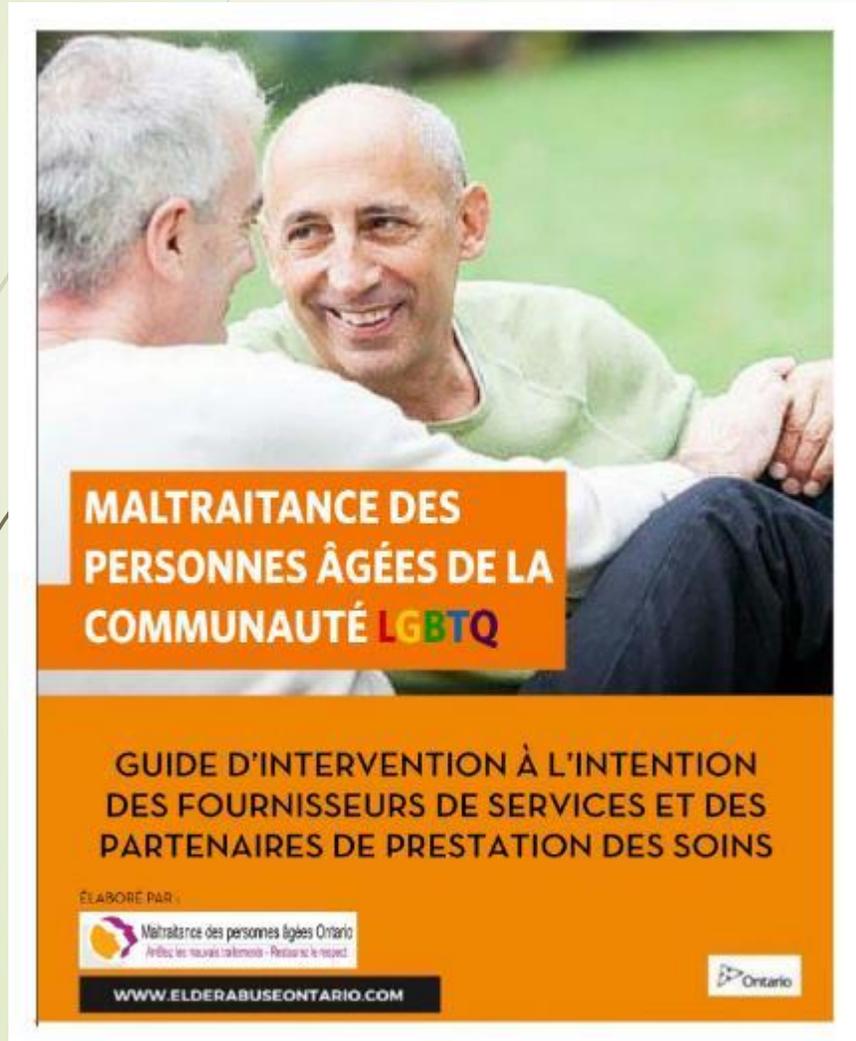
(Tiré de "Guide to serving LGBTQ Seniors RHO")



# En cas de soupçon ou de cas avéré de maltraitance :

- Soyez patient
- Croyez la victime
- Ne la jugez pas
- Gardez en tête que changer une relation abusive est un processus très difficile
- Ne faites pas de déni sur ce qui se passe
- Ne confrontez pas vous même l'auteur de maltraitance
- Informez-vous sur les ressources disponibles
- Encouragez la victime à chercher de l'aide.

# Les stratégies d'intervention auprès des aîné.e.s LGBTQQIA2S, développées par Prévention de la maltraitance envers les Aînés - Ontario

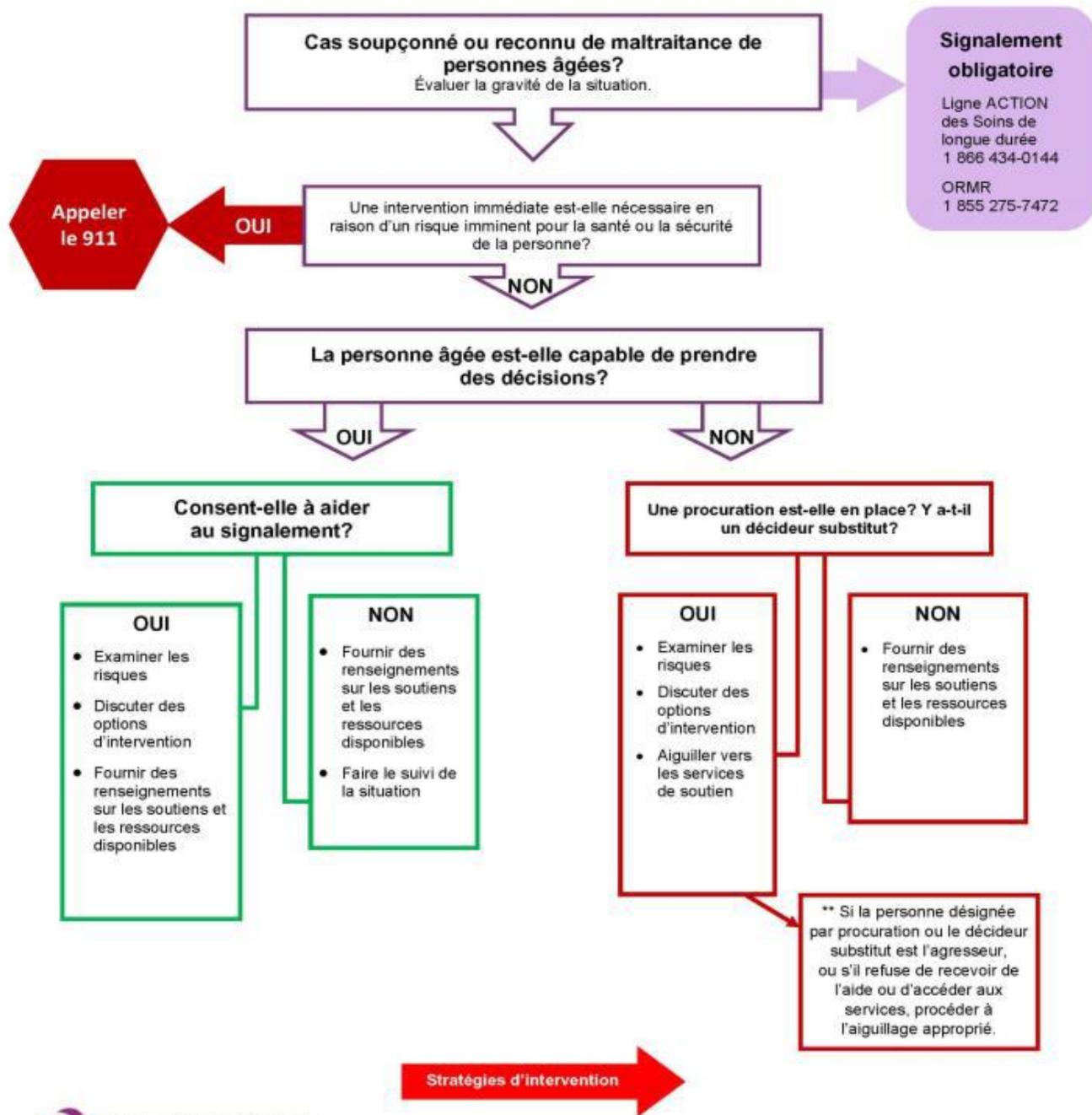


Ce guide peut servir aux fournisseurs de service :

- En cas de soupçon de maltraitance
- En cas de maltraitance avérée (La victime se confie ou vous êtes témoin d'un acte de maltraitance)

## Questions d'évaluation

- Vos amis ou votre famille sont-ils au courant de votre orientation sexuelle? Dans la négative : Avez-vous peur qu'ils l'apprennent? Qui pourrait les en informer?
- Avez-vous peur, ou avez-vous déjà eu peur de demander de l'aide auprès d'un organisme « connu »?
- Comprenez-vous ce qu'est une procuration? Avez-vous signé une procuration?
- Êtes-vous à l'aise à l'idée de suivre un traitement auprès de quelque organisme que ce soit?
- Si la personne assume ouvertement son homosexualité — Vous sentez-vous en sécurité? Avec qui vous sentez-vous en sécurité?
- Vivez-vous seul(e)?
- Vous sentez-vous en sécurité? Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez me dire à ce sujet?
- Un incident récent vous préoccupe-t-il? Expliquez-moi de quoi il s'agit.
- Une personne vous a-t-elle forcé(e) à faire des choses que vous ne vouliez pas faire?
- Prenez-vous des décisions de manière indépendante ou une autre personne prend-elle en votre nom des décisions concernant votre vie, par exemple au sujet de la manière ou de l'endroit où vous vivez?



# Arbre décisionnel pour intervenir

# STRATÉGIES D'INTERVENTION

## SÉCURITÉ

Élaborer un plan de sécurité

Évaluation du bien-être par la police

Fournir des renseignements au sujet de la ligne d'assistance aux personnes âgées

Faire le suivi de la situation auprès des services d'aide aux victimes

Communiquer avec les services d'hébergement ou le programme d'établissement de courte durée (Safe Bed)

## SOUTIEN

Faciliter l'accès aux services d'intervention de crise

Fournir des services de consultation aux victimes, aux soignants et aux personnes désignées par procuration

Discuter des options de protection des finances

Aiguiller vers un service de soutien juridique

Organiser un rendez-vous avec le médecin de famille, l'équipe de santé familiale ou les services d'évaluation gériatrique

Orienter le soignant vers des programmes de soutien

## AIGUILLAGE

Rendre compte des mesures prises

S'assurer que la personne accède aux services recommandés

Faire le suivi de la situation

Communiquer avec la personne âgée pour connaître l'évolution de son cas

# Le matériel développé par « Prévention de la maltraitance envers les aînés – Ontario »

- Leur Ligne d'aide d'urgence (h24)
- Guide pour les fournisseurs de service (en Français) : <http://www.eapon.ca/wp-content/uploads/2017/04/EAO-Final-LGBTQ-Abuse-Module-March-2016-FR.pdf>  
--- > vous y trouverez plusieurs informations que nous avons reprises dans ce webinaire dont l'arbre décisionnel et les questions d'évaluation, ainsi que des scénarios pratiques.
- Plusieurs webinaires (en anglais) : <http://www.eapon.ca/training-education/training/webinars/>
- Leur répertoire de services et organismes (dans les deux langues) : <http://www.eapon.ca/we-can-help/directory-of-programs-and-services/>



Obtenez de l'aide maintenant

Appelez La Ligne d'assistance aux personnes âgées  
**1-866-299-1011**

Sans frais  
Confidentiel  
24 heures par jour  
7 jours par semaine

# Quelques ressources disponibles pour tous

- Du site Fierté des aînés Ottawa :
  - Liste de ressources de formation (<http://ospn-rfao.ca/fr/liste-des-ressources-de-formation/>)
  - Liste de ressources pour les aînés LGBTQQIA2S (<http://ospn-rfao.ca/wp-content/uploads/2017/04/Liste-de-ressources-pour-personnes.pdf>)
- Du site de la fondation émergence : (<https://www.fondationemergence.org/>)
  - Des formations sur les allié.e.s, les aîné.e.s, les proches aidants...
  - Un lexique (<https://www.fondationemergence.org/lexique>)
- Du site Advocacy Centre for the Elderly (ACE) :
  - Ressources en français sur les plaintes et l'aide juridique ([http://www.advocacycentreelderly.org/en\\_francais.php](http://www.advocacycentreelderly.org/en_francais.php))
- Répertoire du site 211 Ontario : (<https://211ontario.ca/fr/211-sujets/lgbtq/lgbtq/>)
- Contacts de la commission ontarienne aux droits de la personne :  
<http://www.ohrc.on.ca/fr/au-sujet-de-la-commission/communiquez-avec-nous>
- Ligne action des soins de longue durée :  
[http://www.health.gov.on.ca/fr/common/system/services/lhin/ltc\\_actionline.aspx](http://www.health.gov.on.ca/fr/common/system/services/lhin/ltc_actionline.aspx)

# Quelques sites web à visiter pour s'informer

## ➤ En français :

- Max Ottawa (<https://maxottawa.ca/?lang=fr>)
- Santé Arc-en-ciel : <https://www.rainbowhealthontario.ca/fr/accueil/>
- Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes : <https://aocvf.ca/>

## ➤ En Anglais :

- Égale (<https://egale.ca/>)
- Senior Pride Network (<http://www.seniorpridenetwork.com/resources.htm>)
- The 519 (<https://www.the519.org/#>)

# Infos de contact

## **Carmen Paquette**

Réseau Fierté des aîné(e)s d'Ottawa  
Ottawa Senior Pride Network

E: [carmenpaquette123@gmail.com](mailto:carmenpaquette123@gmail.com)



**RÉSEAU FIERTÉ DES  
AÎNÉ(E)S D'OTTAWA  
OTTAWA SENIOR  
PRIDE NETWORK**

## **Olivier Lechapt**

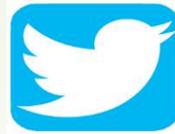
Coordonnateur régional Centre & Sud - Ouest  
Coordinator – Centre & South West Ontario  
La Fédération des aînés et des retraités  
francophones de l'Ontario (FARFO)

T: 1-800-819-3236 ext 2050

E: [coordfarfosudouest@farfo.ca](mailto:coordfarfosudouest@farfo.ca)



**Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario**



[@EAPreventionON](https://twitter.com/EAPreventionON)



[www.facebook.com/EAPreventionON](https://www.facebook.com/EAPreventionON)



[linkedin.com/in/EAPreventionON](https://linkedin.com/in/EAPreventionON)

**Christine Chan**  
**GTA Regional Prevention Consultant**  
**Elder Abuse Prevention Ontario**

Tel: **647-240-2952**

Email: [gta@eapon.ca](mailto:gta@eapon.ca)

[www.eapon.ca](http://www.eapon.ca)



MERCI !

# Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (<http://www.eapon.ca/french/>)

## L'EAPO a pour vision un Ontario où....

Tous les aînés sont libres de toute forme de maltraitance, ont une voix forte, se sentent en sécurité et respectés.

Construire une telle vision nécessite de sensibiliser, éduquer et former, travailler en collaboration avec des organisations similaires et d'assister par des services de coordination et de plaidoyer.

- L'EAPO est une organisation caritative provinciale, à but non lucratif, créée en 2002 en tant que EAPO.
- Financée par le gouvernement de l'Ontario sous le ministère des aînés et de l'accessibilité, l'EAPO est mandatée pour soutenir la mise en place de la stratégie provinciale de lutte contre la maltraitance des aînés.



**« Mettre fin aux maltraitances – rétablir le respect »**



Fédération des aînés  
et des retraités  
francophones de l'Ontario

« Être la voix des francophones de 50 ans et plus »  
en Ontario depuis 1978

## La FARFO c'est :

- La réalisation du **livre blanc sur le vieillissement des francophones en Ontario** avec l'AFO en 2019
- Des projets régionaux coordonnés avec nos membres et nos partenaires communautaires, partout en Ontario.
- Des initiatives pour combattre l'isolement des aîné.e.s, améliorer leur sécurité, défendre leur droits et promouvoir leurs intérêt

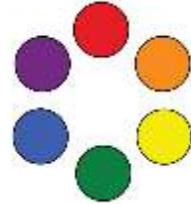
Inscrivez-vous au magazine en ligne « **Vivre+** » sur notre site ou en cliquant [ici](#)

Visitez le site web **connectaines.ca** pour découvrir notre programmation,  
**y compris notre groupe de discussion LGBTQQIA2S « Au-delà de l'arc-en-ciel »**

Consultez le livre blanc de l'AFO sur le vieillissement en cliquant [ici](#)

# Le Réseau Fierté des aîné.e.s

**Senior Pride  
Network**



**Le réseau Fierté des aîné.e.s** travaille à créer, par l'entremise d'un réseau de membres de la communauté LGBT, et leurs allié(e)s, une communauté d'aîné.e.s queer visible, interconnectée et solide, et des milieux résidentiels et des services sécuritaires et culturellement appropriés pour les aîné.e.s LGBT.

Plus d'informations sur <http://www.seniorpridenetwork.com/> (en anglais)

Ou sur <http://ospn-rfao.ca/fr/page-dacceuil/> (Antenne Régionale d'Ottawa, en Français)