

LES PERSONNES ÂGÉES ET L'INTIMIDATION



QU'EST-CE QUE L'INTIMIDATION?

L'intimidation est un « problème social et interpersonnel caractérisé par un comportement agressif intentionnel et répétitif qui met en cause un déséquilibre de pouvoir ou de force. » (Hazelden Foundation, 2008)

L'intimidation (qu'on appelle aussi harcèlement) se produit lorsqu'une personne ou un groupe de personnes blesse, menace ou effraie un pair à répétition.

Bien que les campagnes de sensibilisation et de prévention visent traditionnellement les jeunes, l'intimidation peut se produire à tout âge.

Nous en savons peu sur la prévalence de l'intimidation au sein des populations âgées, les recherches sur le sujet étant rares, mais de nombreux cas de conflits sont rapportés à l'intérieur de groupes de personnes âgées (qui vivent ensemble dans une résidence ou qui se rencontrent régulièrement).

Aînés victimes d'intimidation Témoins d'intimidation

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• détresse sociale ou émotionnelle;• dépression;• anxiété, troubles du sommeil;• automutilations ou blessures physiques;• isolement;• faible estime de soi, changements fonctionnels. | <p>Possible sentiment de culpabilité de ne pas être intervenu. Cela pourrait causer :</p> <ul style="list-style-type: none">• une baisse de l'estime de soi;• un niveau de satisfaction réduit à l'égard du milieu de vie ou du programme social;• une perte de confiance en la capacité de l'établissement ou de l'organisation à protéger contre l'intimidation, menant à la peur et au manque de respect. |
|--|--|

En général, trois types d'intimidation se produisent dans les populations âgées :

- Intimidation entre adultes
- Intimidation des aînés envers le personnel
- Intimidation du personnel envers les aînés

CAUSES

Les personnes qui intimident d'autres peuvent avoir une faible estime d'elles-mêmes, avoir perdu le contrôle d'une ou de plusieurs parties de leur vie et avoir de la difficulté à maintenir un certain contrôle ou pouvoir dans leur vie.

Les causes profondes de l'intimidation peuvent être :

- La solitude et l'isolement social;
- L'accumulation de pertes (êtres chers, maison familiale, changements au niveau de la mobilité, communauté, indépendance, etc.);
- Des changements au niveau de la santé mentale et du bien-être;
- Le manque de compréhension et des idées préconçues à l'égard d'autres manières de vivre ou d'autres cultures;
- Une peur et une anxiété générale.

Journée du chandail rose 2022

#PinkShirtDayForAll

LES PERSONNES ÂGÉES ET L'INTIMIDATION

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR PRÉVENIR L'INTIMIDATION

La création d'un environnement de soutien où les gens sont à l'aise d'identifier et de lutter contre les comportements intimidants est essentielle à la santé globale et à la qualité de vie des Canadiennes et des Canadiens âgé(e)s. Voici quelques-unes des choses que vous pouvez faire pour aider à prévenir l'intimidation :

- Établir des lignes directrices et des politiques claires afin de répondre aux comportements intimidants au sein de votre établissement ou organisation;
- Enseigner des stratégies de désescalade aux membres du personnel ainsi qu'aux participants et aux résidents;
- Poser des affiches qui encouragent la gentillesse, la courtoisie et l'inclusion;
- Rendre les espaces communs accueillants et sécuritaires pour tous;
- Augmenter les activités éducatives et de sensibilisation par l'entremise de présentations, d'activités de groupe et de discussions;
- Participer à des ateliers portant sur l'intervention des témoins et à des cours d'affirmation de soi afin d'apprendre comment réagir de manière sécuritaire.

C'est en effectuant davantage de campagnes de sensibilisation et en offrant des formations, du soutien et des ressources que nous arriverons à prévenir l'intimidation au sein de la population âgée et que nous aiderons ces Canadiennes et Canadiens à vivre une vie plus heureuse et en santé.

Journée du chandail rose 2022

#PinkShirtDayForAll

OÙ TROUVER DE L'AIDE

Consultez la liste complète des soutiens qui sont accessibles à l'échelle du Canada à l'adresse cnpea.ca/fr – [Obtenir de l'aide](#)

EN ONTARIO

Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario Fournit de l'information et des services d'aiguillage pour les aînés et les agences, assure la sensibilisation et l'éducation du public et offre des formations.

www.eapon.ca

☎ 416 916-6728

Advocacy Centre for the Elderly Une clinique communautaire juridique pour les aînés à faible revenu.

www.advocacycentreelderly.org

☎ 1-855-598-2656

Ligne secours ConnexOntario (24 h) Soutien pour les personnes qui souffrent de problèmes de santé mentale.

www.connexontario.ca

☎ 1-866-531-2600

Ontario Association for FamilyMediation Organisme qui aide les gens à trouver leurs propres solutions à l'intimidation dans un lieu sécuritaire et confortable.

www.oafm.on.ca

☎ 1-844-989-3026

Police provinciale de l'Ontario

L'unité liée au soutien communautaire peut vous offrir du soutien.

www.opp.ca

☎ 1-888-310-1122

Ligne d'assistance aux personnes âgées Ligne d'écoute téléphonique et de soutien pour les personnes âgées qui ont été victimes d'abus ou de négligence.

www.eapon.ca/seniors-safety-line

☎ 1-888-299-1011