

Protégez vos finances

Un atelier destiné à vous donner des exemples de comportements frauduleux et des conseils sur les mesures à prendre pour vous protéger.

« J'ai appris, en matière de fraude et d'escroqueries, à être prudent et à ne jamais prendre de décision hâtive. »



Table des matières : Atelier n° 2

1 Introduction

- Discussion

2 Les personnes âgées comme cibles

- Fraude
- Types de fraude courants
- Renseignements supplémentaires

3 Conseils pour la protection de vos finances

- Conseils
- Questionnaire
- Signaler la fraude

4 Que faire en cas de fraude

- Soutenir les autres
- Par où commencer
- Ressources

Introduction

L'affaire de votre vie, un investissement garanti, un petit don ou un prix auquel vous ne pouvez résister : voilà des exemples de fraudes et d'escroqueries qui peuvent avoir des conséquences sur votre vie. La fraude peut avoir des effets dévastateurs sur notre sécurité financière, notre qualité de vie et notre bien-être mental. Souvent, la personne qui a été victime de fraude éprouve un manque de sécurité, de la honte et de l'embarras. Les personnes âgées qui sont ciblées par ce genre de criminels peuvent se protéger et protéger leur portefeuille. Il est important de disposer de l'information et des outils nécessaires pour se prémunir contre la fraude et l'empêcher de se produire à l'avenir.

Début de la discussion

Amorcez la discussion avec votre groupe en posant les questions suivantes :

**La fraude dans votre voisinage vous préoccupe-t-elle?
Signaleriez-vous une escroquerie si vous en étiez victime?**

Les personnes âgées comme cibles

DISCUSSION

Avez-vous déjà été victime de fraude?

Croyez-vous être une cible à cause de votre âge?

Il n'y a pas d'âge pour faire l'objet d'une fraude, mais la proportion de victimes âgées est beaucoup plus grande. En effet, les fraudeurs tendent à cibler ce groupe plus souvent, pour diverses raisons, notamment les stéréotypes au sujet des personnes âgées, souvent perçues comme étant plus fréquemment à la maison pour répondre à la porte. Elles sont aussi considérées comme étant financièrement à l'aise, possédant des avoirs ou des biens immobiliers substantiels ou d'importantes épargnes. Les personnes âgées seules ou isolées courent plus de risques de devenir des victimes. Les fraudeurs ciblent les personnes âgées en quête d'amis ou ont recours à des courriels et à des médias sociaux en ligne, comme Facebook, pour les escroquer.

Types de fraude courants ciblant les personnes âgées :

- **L'urgence**~ Souvent appelée « arnaque des grands-parents » : un appelant se fait passer pour un membre de la famille, souvent un petit-fils, se disant en difficulté et vous demandant de lui envoyer de l'argent immédiatement.
- **L'usurpation d'identité**~ Un usurpateur utilise vos renseignements personnels, à votre insu ou sans votre consentement, pour commettre un crime, tel un vol ou une fraude. Le fraudeur peut avoir obtenu ces données en prenant votre courrier ou par des manœuvres frauduleuses en ligne lui permettant d'accéder à votre date de naissance, votre NAS, votre numéro de carte de crédit, etc.
- **Fraude de prix gagné**~ On vous annonce que vous avez gagné un concours ou un prix. Ce peut être par téléphone, par courriel, par message texte ou par une fenêtre instantanée qui surgit sur votre écran d'ordinateur. On vous demandera ensuite de payer des taxes ou des frais limités pour pouvoir obtenir votre prix.
- **Fausse possibilités d'investissement**~ Quelqu'un vous offre un très gros rendement sur un investissement, soit par téléphone ou par une personne qui semble en quête de votre amitié.
- **Faux organismes de bienfaisance**~ Quelqu'un vous appelle pour solliciter un don au profit d'une œuvre de bienfaisance au nom très semblable à un organisme réputé.
- **Escroquerie amoureuse**~ L'arnaqueur tente de se lier d'amitié avec vous, d'entretenir des échanges romantiques au téléphone ou en ligne, pour finir, un jour, par vous demander de faire un virement ou de lui envoyer de l'argent directement, afin de lui permettre de quitter son pays d'origine pour vous rejoindre et vivre enfin avec vous.

Où puis-je me renseigner davantage sur la fraude?

Le Centre antifraude du Canada fournit de l'information sur différents types de fraude, offrant des conseils pour la prévention et la manière de signaler ce genre de crime. Son site Web présente aussi des réponses aux questions les plus fréquemment posées au sujet de la fraude.

Site Web : www.antifraudcentre.ca

Téléphone : 1-888-495-8501

Conseils pour la protection de vos finances

DISCUSSION

De quelle manière protégez-vous vos renseignements personnels et de nature délicate?

Voici des **mesures à prendre** pour protéger nos finances et nos biens :

- Avant de jeter des documents contenant des renseignements personnels, passez-les à la déchiqueteuse.
- Ajoutez votre numéro de téléphone à la LISTE DES NUMÉROS DE TÉLÉCOMMUNICATIONS EXCLUS afin d'empêcher les démarcheurs de vous appeler.
- Ne divulguez jamais de renseignements confidentiels par téléphone, surtout si vous n'avez pas amorcé l'appel.
- Placez une affiche PAS DE SOLlicitation, PAS DE CIRCULAIRES ou PAS DE PUBLICITÉ sur votre porte d'entrée.
- Méfiez-vous des offres ou des prix qui semblent trop beaux pour être vrais.
- Conservez dans un endroit sûr : votre NIP, votre NAS, vos mots de passe, etc.
- Vérifiez votre rapport de solvabilité afin d'y déceler toute anomalie.

Questionnaire : Cela ressemble-t-il à de la fraude?

OUI NON

- Vous apprenez par téléphone que vous avez gagné un voyage lors d'un concours auquel vous n'avez pas participé. Il vous suffit de payer les taxes immédiatement.

- Vous avez placé une annonce, mais vous recevez un chèque d'un montant supérieur au prix convenu. L'acheteur vous demande de lui envoyer la différence sous forme de virement bancaire.

- Quelqu'un qui semble être votre petit-fils vous appelle. Il est en difficulté et a besoin d'argent tout de suite, mais refuse de vous donner d'autres renseignements.

- Une nouvelle connaissance vous invite à participer à un investissement à très haut rendement, mais vous devez remettre immédiatement une somme substantielle.

Si vous avez répondu OUI à ces questions, vous comprenez bien ce qu'est un comportement frauduleux. Dans le cadre de nos transactions d'affaires, il importe de prendre le temps de bien examiner les possibilités offertes. Si la personne ne vous laisse pas le temps de réfléchir à une offre, laissez tomber celle-ci.

Devrais-je signaler une tentative d'escroquerie, même si j'ai dit non?

OUI. Il vaut mieux signaler cette activité à ceux qui peuvent surveiller les comportements frauduleux et informer le public de nouvelles menaces. Si vous soupçonnez être ou avoir été la cible d'une escroquerie, ou si vous avez envoyé de l'argent à une personne suspecte, **ne soyez pas embarrassé, vous n'êtes pas seul.**

Appelez le Centre
antifraude du Canada

1-888-495-8501

Que faire en cas de fraude?

DISCUSSION

Comment vous sentirez-vous si vous ou un proche étiez victime d'une escroquerie?

Une situation d'abus de confiance a souvent des conséquences négatives sur notre bien-être mental. Nous sommes mal à l'aise, pensant que nous n'avons pas su déceler les signes, et nous évitons parfois même d'en parler à qui que ce soit. Toutefois, la fraude est bien réelle et continue de se produire couramment. Si vous en avez été une victime, sachez que vous n'êtes pas seul.

Si vous avez été victime de fraude, voici quelques MESURES à prendre pour la signaler :

- Appelez le Centre antifraude du Canada pour la signaler.
- Signalez la fraude à votre service de police local.
- Communiquez avec le bureau de crédit afin qu'il y ait surveillance de votre rapport de solvabilité en vue d'y déceler toute activité suspecte.
- Appelez Protection du consommateur de l'Ontario et déposez une plainte.
- Parlez-en à un ami ou un proche qui vous aidera à surmonter les répercussions de ce crime.
- Faites appel au counseling si vous vous sentez déprimé. Souvent, après une expérience comme celle-là, nous sommes tristes et avons l'impression que ce geste était une atteinte personnelle.

Qui dois-je appeler si j'ai besoin d'aide?

Centre antifraude du Canada...

1-888-495-8501 www.antifraudcentre.ca

Equifax.....1-800-465-7166

www.consumer.equifax.ca/

Protection du consommateur de

l'Ontario...1-800-889-9768 www.ontario.ca

Police provinciale de l'Ontario...

1-888-310-1122 www.opp.ca

Bureau de la concurrence..1-800-348-5358

www.bureaudelaconcurrence.gc.ca

Commission des valeurs mobilières de l'Ontario

.....1-877-785-1555 www.osc.gov.on.ca/

Liste de numéros de télécommunications
exclus.....1-866-580-DNCL (3625)

www.lnnte-dncl.gc.ca

Ligne d'assistance aux personnes âgées.....

1-866-299-1011 www.eapon.ca

TransUnion.....1-800-663-9980

www.transunion.ca/fr