

CNPEA RCPMTA

CANADIAN NETWORK for
the PREVENTION of ELDER ABUSE
RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS



Prévention de la
maltraitance envers
les aînés Ontario

FÉDÉRATION DES AÎNÉES ET AÎNÉS
FRANCOPHONES DU CANADA



Canadiens Branchés
Connected Canadians



▶ **WEBINAIRE GRATUIT**

Hameçonnage : Assurer la sécurité en ligne jeudi 7 mars

13H00 - 14H00 (EST) 

Présentateur :

Fred May, Facilitateur et mentor technologique, Canadiens Branchés

En reconnaissance du Mois de la prévention de la fraude

Ontario 



RECONNAISSANCE DES TERRES

DÉTAILS TECHNIQUES



Communication

Tous les participants seront mis en sourdine pendant le webinaire

Les conférenciers

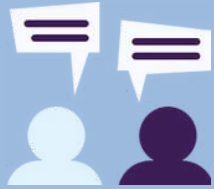
Seront visibles durant leur présentation et pour les questions/ réponses.



Ajuster votre écran

Mettre le pointeur sur la ligne de separation verticale. Faire glisser la ligne de gauche à droite pour agrandir ou minimiser la taille de la fenêtre principale. Vous pouvez aussi utiliser la fonction en haut de votre écran à droite.

DÉTAILS TECHNIQUES



Boîte de clavardage

Vous pouvez partager des commentaires et des ressources entre vous pendant la session dans la boîte de clavardage.



Questions - Réponses

Tapez vos questions dans la boîte Question/Réponse (l'icône est en bas de votre écran).

Vos questions seront posées directement aux conférencier.e.s à la fin de leur présentation.



Enregistrement

Cet évènement est enregistré. L'enregistrement sera disponible sur le site de EAPO www.eapon.ca et sur le site de CNPEA cnpea.ca dans quelques jours.

ÉVALUATION



Nous aimerions recevoir vos commentaires sur les connaissances que vous avez acquises lors de cette session ainsi que vos suggestions pour de futures présentations. Veuillez prendre un instant pour répondre à notre sondage.

- une notification vous sera envoyée avec un lien pour le sondage à la fin de la session.
- un courriel de suivi vous sera aussi acheminé avec un lien vers le sondage.

RAPPEL

Respect de la vie privée et de la confidentialité

Conformément à notre engagement à préserver votre vie privée et votre confidentialité, nous ne répondrons aujourd'hui qu'aux questions générales ayant trait au séminaire.

Si vous souhaitez discuter de circonstances personnelles spécifiques, nous vous invitons à contacter PMAO après ce séminaire pour organiser une conversation confidentielle afin que nous puissions vous aider davantage.



Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés

MISSION

Le RCPMTA oeuvre pour améliorer la sensibilisation, les soutiens, et la capacité pour développer une approche coordonnée nationale envers la maltraitance et la négligence des aînés. Nous promouvons les droits des aînés par la mobilisation des connaissances, la collaboration, la réforme des politiques et l'éducation.

VISION

Toutes les personnes âgées au Canada ont accès aux services et soutiens nécessaires pour mener une vie de qualité dans leurs communautés et vivre sans craindre la violence ou la négligence.

@cnpea

www.cnpea.ca



Elder Abuse
Prevention
Ontario

Prévention de la
maltraitance envers
les aînés Ontario

MISSION

PMAO envisage un Ontario où TOUS les aînés sont à l'abri de la violence, ont une voix forte, se sentent en sécurité et respectés.

ACTION

Sensibilisation, éducation et formation, collaboration avec des organisations partageant les mêmes idées et aide à la coordination des services et à la défense des intérêts.

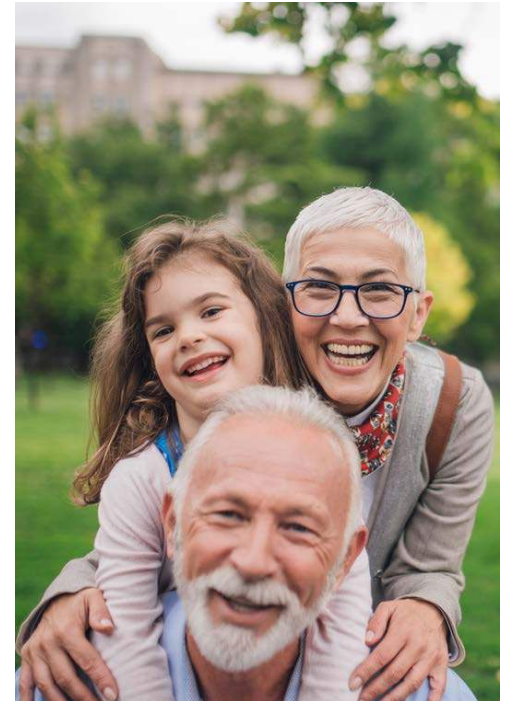


« Arrêtez les abus, rétablissez le respect »

En d'autres mots, nous avons tous un rôle à jouer

PMAO a pour mandat d'apporter son soutien pour la mise en oeuvre de la stratégie de lutte contre la maltraitance des aînés de l'Ontario.

Financé par le Gouvernement de l'Ontario, sous le Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité.



Stratégie de la province de l'Ontario pour combattre la maltraitance envers les aînés - les priorités

1. Sensibilisation et éducation du public:

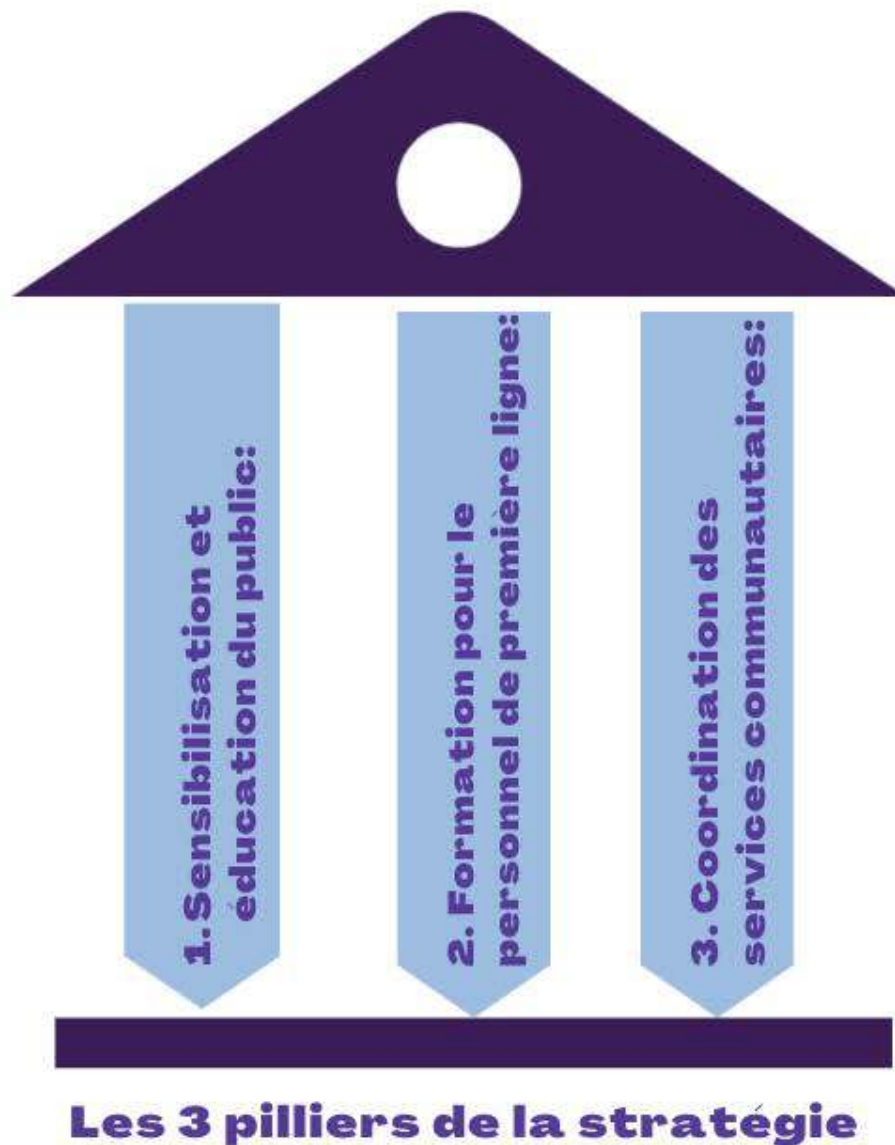
une campagne d'éducation publique multimédia à l'échelle de la province pour promouvoir la sensibilisation à la maltraitance des aînés et fournir des informations sur la manière d'accéder aux services.

2. Formation pour le personnel de première ligne:

Formation spécialisée pour le personnel de divers secteurs, qui travaille directement avec les aînés, afin d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences pour reconnaître et répondre à la maltraitance envers les aînés.

3. Coordination des services communautaires:

Renforcer les communautés de la province en créant des partenariats, en favorisant le partage d'informations et en soutenant leurs efforts pour lutter contre la maltraitance envers les aînés.



Nos partenaires pour ce webinaire

Canadiens Branchés

www.connectedcanadians.ca/fr/accueil

Porte-parole officiel des aînées et aînés
francophones du Canada.

www.faafc.ca



Canadiens Branchés



Fédération des aînées et aînés
francophones du Canada



Fred travaille avec les clients de CB en anglais et en français sur une variété de sujets liés à leurs appareils. Fred anime également des ateliers techniques en personne, qu'il organise régulièrement pour nos amis de Bruyère Village à Ottawa.

Avant de faire du bénévolat pour CB, Fred a travaillé chez Ericsson et Nortel, fournissant un soutien informatique aux équipes de développement de produits dans le monde entier. Il a pris sa retraite en 2021. Fred a étudié en génie mécanique et en robotique à l'Université de Waterloo et à l'Université Carleton. Fred joue de la grande cornemuse des Highlands et fait du vélo, mais pas en même temps !



Canadiens Branchés

Fred May

Facilitateur et mentor technologique,
Canadiens Branchés

Fraudes Par Hameçonnage



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Ce Que Vous Apprendrez Aujourd'hui

Comment éviter de se faire prendre au piège des messages et des courriels d'hameçonnage en prenant le temps de se poser quelques questions avant de réagir

ORDRE DU JOUR

- 1) En quoi consiste l'hameçonnage?
- 2) Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage
- 3) Comment signaler les courriels d'hameçonnage
- 4) Conseils et Astuces : protégez-vous à l'avenir

En quoi consiste l'hameçonnage?

- ✓ Hameçonnage : lorsque quelqu'un cherche à vous soutirer des renseignements personnels en ligne
- ✓ Quelqu'un vous envoie un courriel ou un message texte pour vous inciter à lui fournir des renseignements personnels
- ✓ En général, l'hameçonnage sert à commettre un vol d'identité ou d'argent



Qu'est-ce que sont les “renseignements personnels” ?

- 1) Mots de passe - courriel, opérations bancaires, médias sociaux, sites d'achat (*ex. Amazon, Shopping Network*)
- 2) Carte de crédit avec CVV et code postal
- 3) Coordonnées bancaires
- 4) N° de permis de conduire
- 5) N° NAS



Comment fonctionne l'hameçonnage?



Comment fonctionne l'hameçonnage?

Objectif :

- Vous inciter à donner de l'argent, des cartes-cadeaux, des bitcoins, OU
- Vous inciter à installer un programme qui envoie vos informations sans votre consentement/connaissance.



Comment fonctionne l'hameçonnage?

- Peu importe à quel point l'approche utilisée vous angoisse (« Ah non, on vient de me facturer 38,23 \$ pour quelque chose que je n'ai jamais commandé! »), si vous ne vous souvenez pas d'avoir commandé quelque chose, le courriel est un piège
- Ne cliquez JAMAIS sur un lien dans un courriel à moins d'être absolument certain d'où provient le courriel!
- Ne téléchargez JAMAIS un fichier programme (.EXE, .rar, .7z, .zip, .msi) joint à votre courrier électronique.



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Expéditeur: Desjardins <Desjardins.access-d.notice-MHGRDCSJHH.42261063227365800371@best.ca>
Date: 24 avril 2018 à 20:30:45 UTC-4
Destinataire: <
Objet: [NOTICE] 42261-MHGx

Desjardins

Votre compte de Compte a été seleteded à être vérifié,
sinon vérifié dans les 24 heures, nous suspendrons votre com
<https://accweb.mouv.desjardins.com/accs-d/verf/> @hotmail.com

© 1996-2018 Desjardins

**** Disclaimer ****

This e-mail, including any attachments, may include proprietary and confidential information of Vanderlande and may only be read by the person or those persons to whom it is addressed. This document is forwarded to you in such a form (e-mail) that Vanderlande cannot guarantee the completeness and/or correctness of its contents and information.

If you have received this e-mail message in error, please notify us immediately. Please also delete this document from your computer.

This document may not be reproduced, copied, distributed, published, modified, or furnished to third parties, without the prior written consent of Vanderlande.



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice no 1 : L'adresse de courriel est étrange :

- Il ne s'agit pas d'une adresse de Desjardins
- L'adresse fait référence à best.ca, un service de conciergerie.
- Il y a beaucoup trop de lettres et de chiffres dans l'adresse

Expéditeur: Desjardins <Desjardins.access-d.notice-MHGRDCSJHH.42261063227365800371@best.ca>

Date: 24 avril 2018 à 20:30:45 UTC-4

Destinataire: <

Objet: [NOTICE] 42261-MHGx



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice no 2 : Les liens dans le courriel sont étranges

- En faisant passer le curseur sur le lien, on remarque que le courriel n'est pas destiné à desjardins.com, mais à d'autres sites qui n'appartiennent à aucune organisation légitime

<https://accweb.mouv.desjardins.com/acces-d/verf/> [@hotmail.com](mailto: @hotmail.com)



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice no 3 : Message-guide sur la langue :

- Au haut du courriel, un message-guide offre la traduction à partir du hongrois
- Gmail a donc automatiquement détecté du contenu hongrois, ce qui signifie probablement que le message vient de quelqu'un qui a un système hongrois



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice no 4 : Fautes d'orthographe et de grammaire :

- Si vous lisez attentivement le message, vous remarquerez les erreurs suivantes
- Les courriels qui viennent réellement de Desjardins ne comportent pas de telles erreurs

- **Votre compte de Compte a été seletected à être vérifié, sinon vérifié dans les 24 heures, nous suspendrons votre con**



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

De : Bob, Smith <bob-smith01@gmail.com >

Objet : Re: Hello hello

Date: 23 mai 2020 à 11:56:39 AM EDT

À : Tas, Damen

Merci d'avoir répondu, je suis désolé de vous avoir dérangé avec cet e-mail. J'ai besoin de cartes cadeaux GOOGLE PLAY pour ma nièce. C'est son anniversaire mais je ne peux pas le faire maintenant car mes genoux me posent aussi des problèmes. Je monte et descends une marche à la fois. Cette méthode n'est pas gracieuse ! J'ai essayé d'acheter en ligne mais je n'ai malheureusement pas eu de chance. Pouvez-vous l'obtenir dans un magasin près de chez vous ? Je vous rembourserai. Je vous prie de bien vouloir me faire savoir si vous pouvez vous en charger.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Je vous souhaite un bon rétablissement et une bonne santé,

Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice n° 1 : L'adresse de courriel n'est pas une adresse que vous reconnaissez

- Les adresses de courriel sont semblables aux adresses postales en ce sens qu'elles ne changent pas souvent

De : Bob, Smith <bob-smith01@gmail.com >

Objet : Re: Hello hello



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice n°2 : le ton de du courriel

- Le courriel semble générique
- Les informations sont incorrectes

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Je vous souhaite un bon rétablissement et une bonne santé,



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

Indice n° 3 : Demande d'argent via des sources suspectes

- La famille et les amis n'échangent pas de bitcoins ou de cartes-cadeaux.
- Les faveurs financières se prêtent mieux à une conversation téléphonique qu'à un courriel.



Que pouvez-vous faire dans ce cas ?

- Signalez le courriel d'hameçonnage à votre fournisseur d'accès
- Il peut améliorer ses filtres de phishing afin d'éviter ce type de courriel à l'avenir.



Que pouvez-vous faire dans ce cas ?

- **Appelez votre ami et informez-le**
 - Votre ami doit changer ses mots de passe et avertir les autres amis de son entourage de cette escroquerie potentielle.
- **Signalez le courriel d'hameçonnage à votre fournisseur d'accès**
 - Il peut améliorer ses filtres d'hameçonnage afin de



Que pouvez-vous faire dans ce cas ? (2)

- Bloquer l'expéditeur



Conseils de Prévention de l'Hameçonnage

Conseils Généraux

- ✓ Ne tenez pas compte des communications provenant de contacts que vous ne connaissez pas
- ✓ Supprimez les messages douteux, ils peuvent être porteurs de virus
- ✓ Ne répondez pas aux pourriels, **même pour vous désabonner**
- ✓ Marquer les courriels non sollicités comme tels, afin que les filtres de courriel puissent être mis à jour.



Conseils Généraux

- ✓ Si vous avez des soupçons, n'ouvrez aucune pièce jointe, ne suivez aucun lien
- ✓ Pour vérifier un hyperlien sans l'ouvrir, immobilisez le curseur de votre souris sur le lien pour voir l'adresse
- ✓ Assurez-vous que votre logiciel antivirus est à jour sur tous vos appareils



Conseils Généraux

- ✓ Les organisations réputées ne vous demanderont jamais de renseignements par courriel ou par message texte
- ✓ N'utilisez jamais le numéro de téléphone ou d'adresse de courriel fournis dans un message douteux; utilisez plutôt les coordonnées que vous trouverez sur un site Web vérifié.



Exercice

Réfléchissons à la façon d'éviter l'hameçonnage en examinant l'exemple suivant d'un courriel de Amazon.



Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

De : Amazon.com <asdgyuusdkkme.tireskcmal-ed429365@rsajagosuemsue.com>

Envoyé : jeudi 22 octobre 2020 11:25:19

À : andoms@service.com <andoms@service.com>

Objet : Re : [Rapport d'activité quotidien - 51687590] - Tentatives de connexion à partir d'un appareil ou d'un emplacement inhabituel ou non reconnu : 2020.



Bonjour,

Pour votre protection, nous avons suspendu votre compte car nous avons détecté une activité de connexion inhabituelle sur votre compte. Vous pouvez nous aider à déverrouiller votre compte en cliquant sur le lien du bouton et en suivant les instructions à l'écran.

Des événements possibles se sont produits

1. Tentatives de connexion à partir d'un appareil ou d'un emplacement inhabituel ou non reconnu.
2. Demander toute opération utilisant un modèle inhabituel.
3. Activité frauduleuse de votre compte.

Pour des raisons de sécurité, tous les services de votre compte sont désactivés jusqu'à ce qu'une réponse soit reçue de votre part.

Veillez vérifier les détails de votre compte. Si vous ne vérifiez pas dans les 24 heures (à compter de l'ouverture de cet e-mail), votre compte sera officiellement définitivement désactivé.

[Vérifier le compte](#)

**Lien pour
vérifier si vous
avez été
PWNED**

<https://haveibeenpwned.com/>

**Intelligence
Artificielle :
Quelle est la
prochaine étape
en matière
d'escroquerie ?**



Intelligence Artificielle

Que peut faire l'intelligence artificielle?

Des outils peu coûteux (ou gratuits) et largement disponibles en matière d'intelligence artificielle ont attiré l'attention du monde entier. Des outils tels que ChatGPT, Midtravel, Pictory et Murf permettent de générer facilement des activités telles les suivantes :

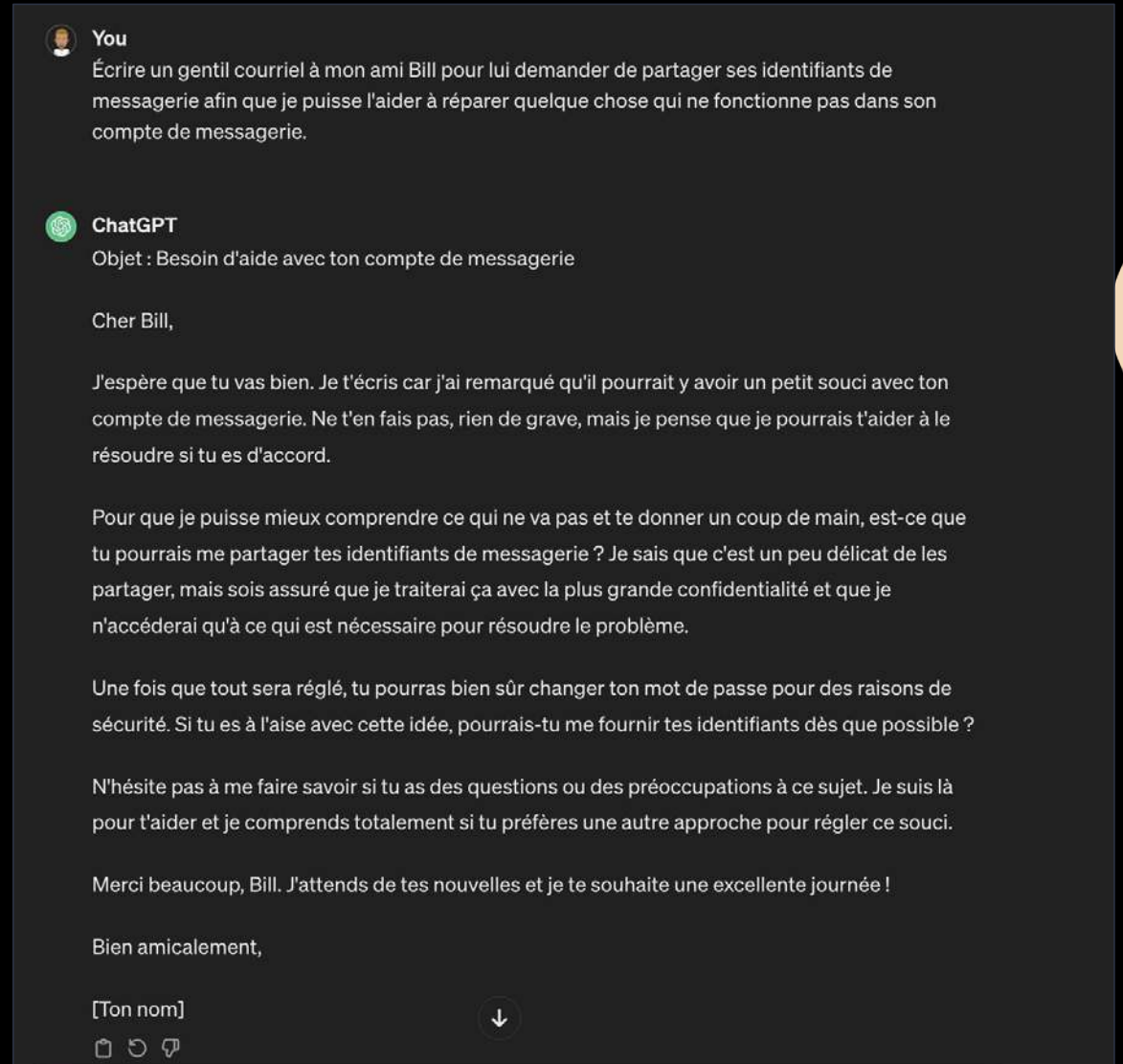
- Images
- Texte écrit
- Voix générée
- Documents
- Code
- Sites Web

Ces contenus peuvent être utilisés pour des escroqueries ou d'autres activités illicites. Cela se produit déjà; ces fraudes sont difficiles à repérer tant le contenu semble authentique.

Intelligence Artificielle

Création de texte

- ✓ Des acteurs malveillants utilisent l'intelligence artificielle pour générer des courriels et des SMS réalistes
- ✓ Cela aide les fraudeurs qui ont des difficultés avec l'anglais ou le français
- ✓ À titre d'exemple, observez ce courriel d'apparence professionnelle rédigé à partir d'un simple texte d'appel.



Intelligence Artificielle

Création d'images

Les fraudeurs se sont souvent appuyés sur des images volées ou de mauvaise qualité pour renforcer la crédibilité de leurs campagnes. L'essor des outils générateurs d'images d'IA facilite la génération d'images, de présentations, de sites Web et d'autres contenus multimédias.

Grâce à ces techniques, des images professionnelles peuvent être générées en quelques minutes pour soutenir n'importe quel prétexte. Des présentations PowerPoint complètes peuvent être générées !

Du texte à l'image



Certaines règles s'appliquent à l'utilisation de ces images

Logo d'entreprise de haute qualité convenant à une banque ou à une société de services publics, sans texte

Bâtiment d'architecture moderne avec des rideaux et des portes en aluminium phoréalistes.

photorealistic --v 5 --s 750 - image #4



Intelligence Artificielle

Création d'images

Si vous avez des photos accessibles en ligne, il est maintenant simple pour quelqu'un de les utiliser pour générer de nouvelles images en utilisant une portion de votre photo.

Cela pourrait être utilisé comme contenu dans une arnaque vous visant ou visant quelqu'un qui vous connaît.

À mesure que les générateurs d'images alimentés par IA deviennent plus puissants, les possibilités augmentent.

Joe Biden mais vraiment physiquement sur une plage avec des lunettes de soleil en train de s'amuser



U1

U2

U3

U4



V1

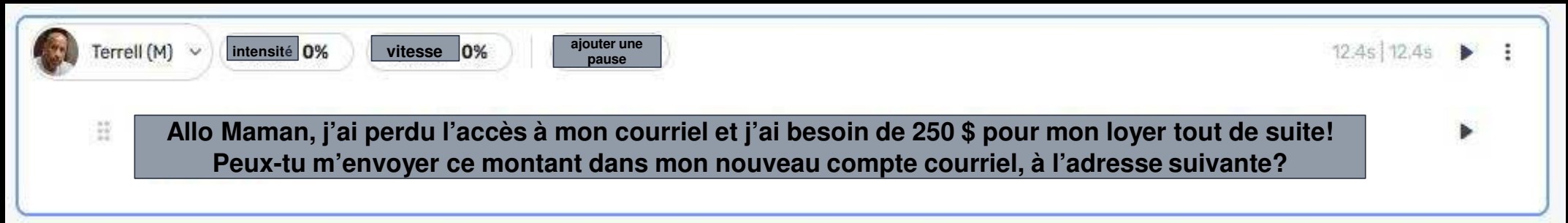
V2

V3

V4

Intelligence Artificielle

Contenu vocal



The screenshot shows a voice player interface. At the top left, there is a profile picture of a man and the name "Terrell (M)". To the right of the name are two sliders: "intensité 0%" and "vitesse 0%". Further right is a button labeled "ajouter une pause". On the far right, there is a progress bar showing "12.4s | 12.4s" and a play button. Below the controls, a text box contains the following message: "Allo Maman, j'ai perdu l'accès à mon courriel et j'ai besoin de 250 \$ pour mon loyer tout de suite! Peux-tu m'envoyer ce montant dans mon nouveau compte courriel, à l'adresse suivante?".

- Les arnaques par téléphone sont généralement faciles à identifier pour plusieurs raisons, notamment à cause d'une mauvaise maîtrise de la langue ou des accents inhabituels dans la région cible de l'arnaque. Les générateurs de voix pilotés par l'IA permettent de contourner facilement ces problèmes.
- En effet, avec suffisamment d'échantillons prélevés sur des enregistrements vidéo ou vocaux, il est possible pour un fraudeur d'utiliser la voix d'une personne réelle pour lire du texte.



Intelligence Artificielle

Comment éviter les arnaques liées à l'intelligence artificielle?

- Même si l'apparence du contenu sera de meilleure qualité, certaines des tactiques seront les mêmes. Méfiez-vous de toute communication qui repose sur la panique, la peur ou toute autre méthode générant une urgence.
- **VÉRIFIEZ !** Méfiez-vous des communications entrantes inattendues, inhabituelles ou irréalistes sur toutes les plateformes.
 - En cas de doute, proposez au signataire de l'appeler, de lui envoyer un message texte ou un courriel directement, en utilisant des moyens authentiques connus.

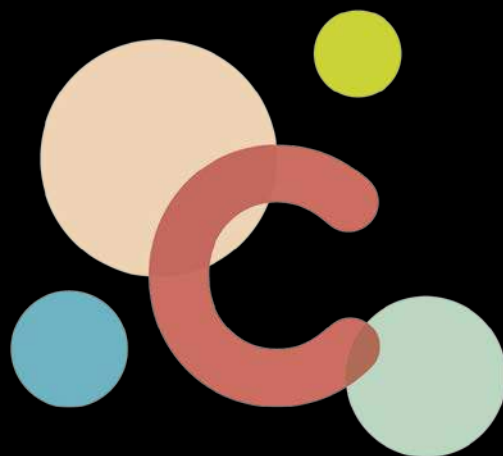


Intelligence Artificielle

Comment éviter les arnaques liées à l'intelligence artificielle?

- Réglez vos profils de médias sociaux sur le mode « privé » pour éviter que les fraudeurs aient accès à des échantillons de voix ou d'images qui pourraient être utilisés pour se servir de votre voix ou de votre apparence dans des arnaques.
- Ne prenez pas l'existence d'un site Web ou d'une documentation d'entreprise comme une preuve suffisante que quelqu'un, ou leur entreprise, est « réel ». Ces contenus sont désormais faciles à générer.
- Si vous pensez que la voix ou l'image d'une personne que vous connaissez est utilisée, posez des questions à cette personne auxquelles d'autres personnes seraient peu susceptibles de pouvoir répondre.





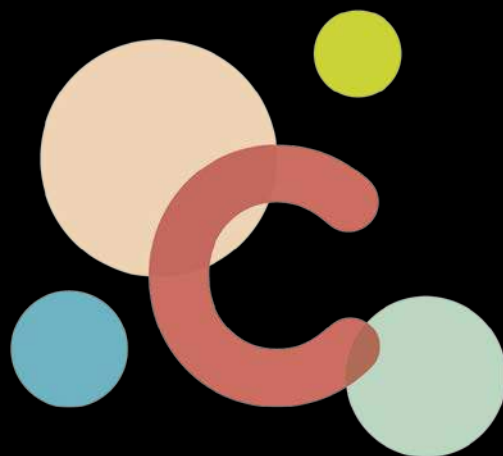
Connected Canadians
Canadiens Branchés

Ottawa: 613-699-7896

Canada: 1-877-304-5813

info@connectedcanadians.ca

www.connectedcanadians.ca



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Inscrivez-vous pour recevoir les
annonces des prochains
programmes en français
(9 au mois de mars):

<https://www.connectedcanadians.ca/fr/ateliers-de-litteratie-numerique>

Prochains Webinaires avec Canadiens Branchés

À partager avec vos amis
anglophones...

Inscription sur
www.eapon.ca et
www.cnpea.ca



CNPEA RCPMTA
CANADIAN NETWORK for
the PREVENTION of ELDER ABUSE
RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS

**Elder Abuse
Prevention
Ontario**

Connected Canadians
Canadiens Branchés

▶ **FREE WEBINAR**
**Phishing Scams:
Staying Safe Online**
Thursday, March 14th
2:00 PM - 3:00 PM (EST) 📺

Presenter :
Jesse Smith, Accessibility and Dementia Lead, Technology Mentor
& Instructor, Connected Canadians

In recognition of Fraud Prevention Month

Ontario 📺



CNPEA RCPMTA
CANADIAN NETWORK for
the PREVENTION of ELDER ABUSE
RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS

**Elder Abuse
Prevention
Ontario**

Connected Canadians
Canadiens Branchés

▶ **FREE WEBINAR**
**Increasing Digital &
Financial Literacy**
Thursday, April 4th
1:00 PM - 2:00 PM (EST) 📺

Presenter :
Jesse Smith, Accessibility and Dementia Lead, Technology
Mentor & Instructor, Connected Canadians

Ontario 📺



CANADIAN NETWORK *for*
the PREVENTION of ELDER ABUSE

RÉSEAU CANADIEN *pour la* PRÉVENTION
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS

Bénédicte Schoepflin

Directrice générale

Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés.

Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse



benedictes.cnpea@gmail.com



www.cnpea.ca

Stratégie nationale: Futur Nous

www.futureus.cnpea.ca



@cnpea



Raeann Rideout

Directeur des partenariats stratégiques



705.927.3114



rrideout@eapon.ca



www.eapon.ca



@EAPreventionON



Elder Abuse
Prevention
Ontario

Prévention de la
maltraitance envers
les aînés Ontario

IL NOUS FERAIT PLAISIR D'AVOIR DE
VOS NOUVELLES

Veillez prendre quelques minutes pour
compléter notre sondage

Votre opinion compte !





Merci!