Grâce au soutien de

Desjardins

Canadiens Branchés

Cybersécurité : sensibilisation au piratage psychologique

Qu’est-ce que le piratage psychologique?

Le piratage psychologique est une forme de fraude qui exploite les émotions humaines comme la peur, l’urgence, la confiance ou la curiosité.
Son objectif est de vous amener à partager des renseignements personnels ou financiers ou à cliquer sur un lien dangereux.

Pourquoi ces fraudes fonctionnent

Les fraudeurs :

- créent un sentiment d’urgence
- se font passer pour des personnes ou organisations de confiance
- mettent de la pression pour éviter la réflexion
- ciblent des personnes bien intentionnées

Exemples courants

- Arnaque du faux petit-enfant/des grands-parents
- Faux courriels de banques, d’Amazon ou d’organismes connus
- Offres trop belles pour être vraies (prix, animaux, emplois)

Techniques fréquentes

- Prétexte (pretexting) : histoire inventée pour soutirer de l’information
- Appâtage (baiting) : offre attirante ou urgente
- Hameçonnage (phishing) : faux courriels ou sites Web
- Smishing : fraude par message texte

+1 (877) 304 5813
info@canadiensbranches.org
www.canadiensbranches.org
78 George St #204, Ottawa, ON K1N 5W1

Grâce au soutien de

Desjardins

Canadiens Branchés

Indices d’une tentative de fraude

- Message urgent ou alarmant
- Demande de paiement inhabituel (cartes-cadeaux, cryptomonnaie)
- Demande de renseignements personnels ou financiers
- Expéditeur ou lien inhabituel
- Fautes de grammaire ou salutation générique
- Demande de ne pas parler du message

👉 Si votre certitude n’est pas à 100 %, ne cliquez pas! Vérifiez d’abord.

Si vous recevez un appel suspect

- Raccrochez
- Appelez une personne de confiance
- Ne partagez jamais de renseignements sur le moment

💡 Astuce : créez un code familial ou posez une question dont seul un proche connaît la réponse.

Risques possibles

- Vol d’identité
- Vol d’argent
- Logiciels malveillants ou rançongiciels
- Perte d’accès à vos comptes

Comment protéger vos appareils

- Utilisez un antivirus et un pare-feu
- Faites les mises à jour régulièrement
- Évitez le Wi-Fi public pour les activités sensibles
- Soyez prudent avec les liens et pièces jointes

Que faire si un incident survient

Signalez l’incident si :

- vous avez perdu de l’argent
- vos renseignements ont été exposés
- vous avez perdu l’accès à un de vos comptes

+1 (877) 304 5813
info@canadiensbranches.org
www.canadiensbranches.org
78 George St #204, Ottawa, ON K1N 5W1

Grâce au soutien de

Desjardins

Canadiens Branchés

Selon la situation, contactez :

- votre institution financière
- le Centre antifraude du Canada
  Téléphone : 1-888-495-8501
  Site Web : antifraudcentre-centreantifraude.ca
- pour un texte frauduleux : transférez-le au 7726 (SPAM)

Message clé

Les fraudeurs comptent sur la rapidité et l'émotion.
Prenez une pause. Posez des questions. Vérifiez toujours.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir du soutien concernant l'un des sujets abordés ici, communiquez avec Canadiens Branchés par courriel à: www.canadiensbranches.org.
Nos bénévoles sont prêts à vous aider et à s'assurer que vous vous sentiez en confiance et bien accompagné dans votre parcours numérique.